

# **MEMORIA XARXA PANGEA 2022:**

## **OFICINAS DE ATENCIÓN A PERSONAS MIGRANTES**

### **1. PRESENTACIÓN**

La Xarxa Pangea es un instrumento de coordinación de las políticas de atención a las personas migrantes con las entidades locales de la Comunitat Valenciana (CV) que disponen de oficinas. Las Oficinas de Atención a Personas Migrantes (PANGEA) facilitan información, mediación, asesoramiento y orientación sobre los recursos de la Administración y de las entidades, así como de desarrollo de proyectos de interculturalidad (Art. 55 de la Ley 9/2019 de 23 de diciembre).

La política migratoria, y por tanto las Oficinas Pangea, dependen del Servicio de Migración, Refugio e Igualdad de Trato, que está adscrito a la Dirección General de Igualdad en la Diversidad, dentro de la estructura de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (Art. 5 de la Orden 3/2021, de 30 de marzo).

En 2022 estas oficinas se han financiado con cargo al programa 311.20 Gestión y Organización del Sistema a través de la Línea nominativa T1131000 denominada "Atención primaria de carácter básico", con un importe total de 2.341.400 euros, lo que supone un incremento del 1,39 % respecto a 2022. Sus beneficiarias han sido un total de 89 entidades locales: 74 ayuntamientos y 16 mancomunidades. La finalidad de la subvención es ayudar a la financiación de los gastos corrientes de la red de Oficinas Pangea, así como de los proyectos de interculturalidad.

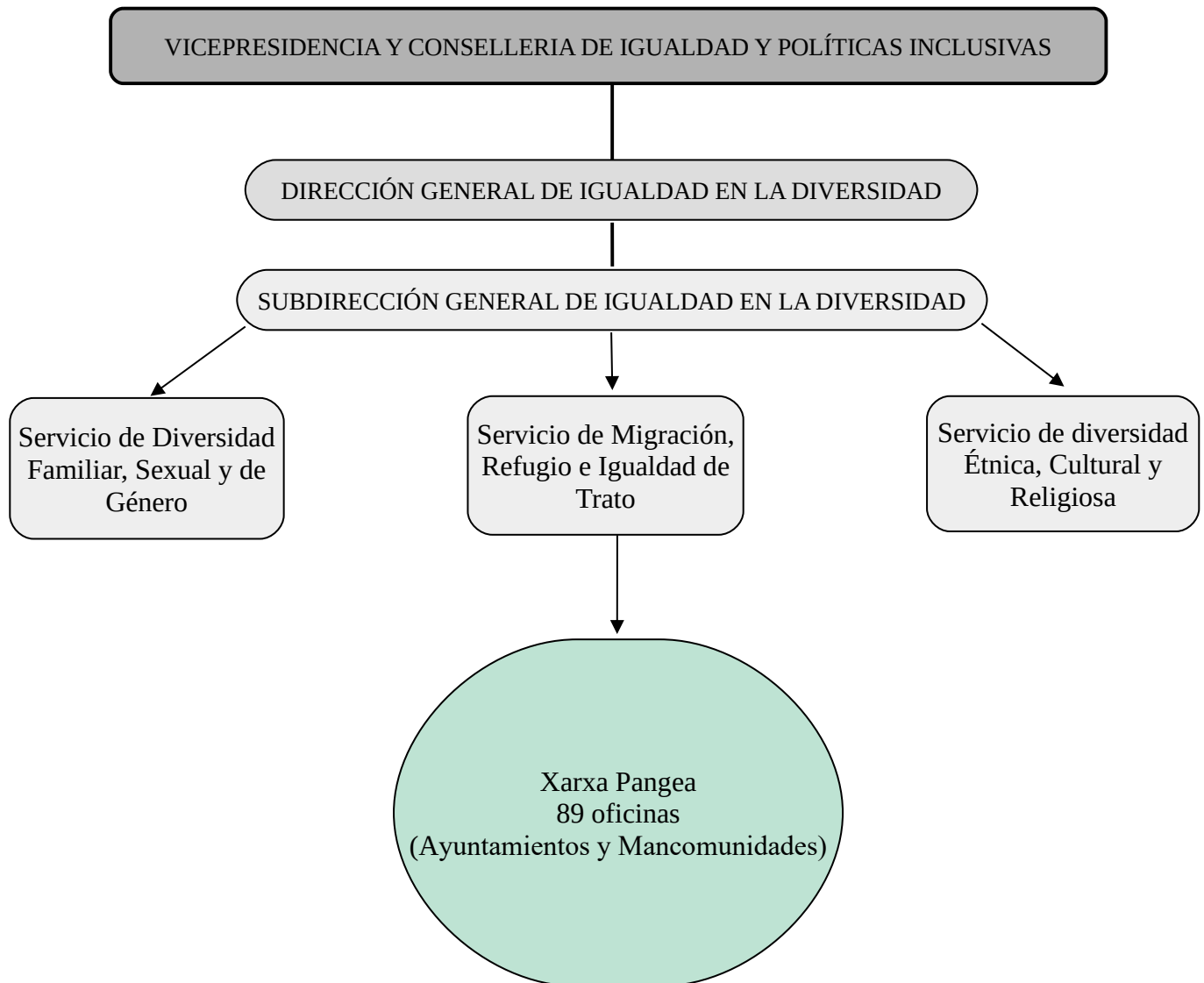


Gráfico 1. Dependencia funcional de la Xarxa Pangea

## 2. RED DE OFICINAS PANGEA

La red de oficinas Pangea de la Comunitat Valenciana prevista por los presupuestos 2022 estaba formada en principio por la siguiente distribución de entidades locales.

<i>Tabla 1. Distribución por provincias de las oficinas Pangea, prevista en los presupuestos 2022</i>			
PROVINCIA	ayuntamientos	mancomunidades	TOTAL
VALENCIA	29	5	34
CASTELLÓN	18	5	23
ALICANTE	27	5	32
<b>TOTAL C.V.</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>89</b>

Por diversas circunstancias, algunas entidades renuncian a la subvención por imposibilidad de desarrollar su actividad:

- Ayuntamiento de Alfafar (Valencia)
- Ayuntamiento de Castelló de Rugat (Valencia)
- Ayuntamiento de Manises (Valencia)
- Ayuntamiento de Moncada (Valencia)
- Ayuntamiento de Llutxent (Valencia)
- Mancomunitat Camp de Túria (Valencia)
- Ayuntamiento de Santa Magdalena de Pulpis (Castellón)
- Mancomunitat Castelló Nord (Castellón)
- Ayuntamiento de Callosa de Segura (Alicante)

De modo que en 2022 han estado operativas 80 oficinas de la Xarxa Pangea dependientes en 67 ayuntamientos y 13 mancomunidades.

**La distribución de las 29 oficinas de la provincia de Valencia ha sido:**

<i>Tabla 2. Oficinas Pangea operativas en la provincia de VALENCIA en 2022</i>		
Aielo de Malferit	Algemesí	Benaguasil
Benetússer	Benigànim	Burjassot
Carcaixent	Cullera	Foios
Gandía	La Pobla de Vallbona	Llíria
Meliana	Mislata	Oliva
Ontinyent	Paterna	Polinyà del Xúquer
Puçol	Requena	Riba-roja de Túria
Torrebaja	Utiel	València
Xàtiva	Mancomunitat Hoya de Bunyol-Chiva	Mancomunitat de La Canal de Navarrés
Mancomunitat de La Safor	Mancomunitat de La Ribera Alta	

**La distribución de las 21 oficinas de la provincia de Castellón ha sido:**

<i>Tabla 3. Oficinas Pangea operativas en la provincia de CASTELLÓN en 2022</i>		
Alcalà de Xivert	Almassora	Almenara
Benicarló	Castelló de la Plana	Eslida
L'Alcora	La Vall d'Uixó	Moncofa
Nules	Onda	Oropesa del Mar
Peñíscola	Vall d'Alba	Vila-Real
Vilanova d'Alcolea	Vinaròs	Mancomunitat Alto Palancia
Mancomunitat del Baix Maestrat	Mancomunitat Els Ports	Manc. Penyagolosa-Pobles del Nord

**Por último, la distribución de las 30 oficinas de la provincia de Alicante ha sido:**

<i>Tabla 4. Oficinas Pangea operativas en la provincia de ALICANTE en 2022</i>		
Alcoi	Alicante	Almoradí
Altea	Aspe	Benidorm
Callosa d'en Sarrià	Crevillent	Dénia
Dolores	Elx	Formentera del Segura
Guardamar de Segura	L'Alfàs del Pi	La Vila Joiosa
Los Montesinos	Monóvar	Novelda
Orihuela	Pego	Pilar de la Horadada
Santa Pola	Torrevieja	Xàbia
Mancomunitat Bajo Segura	Mancomunitat la Marina Alta	Mancomunitat la Vega
Mancomunitat de la Vid y el Màrmol	La Nucia	Villena

### **Dependencia orgánica.**

En función de las distintas áreas de actuación del gobierno local de las que dependen las oficinas Pangea, el 90 % de las mismas se encuentran en el ámbito de concejalías o áreas vinculadas a servicios sociales de las entidades locales.

De las concejalías con competencias en Migración dependen un 6 % de oficinas; no obstante, se trata de poblaciones grandes y entre todas ellas suponen el 14 % del presupuesto.

Por último, una oficina (Benetúser) depende de la concejalía o área con competencias en empleo, otra está adscrita a la concejalía de Sanidad (Gandía) y otra se gestiona desde la propia alcaldía (Torrebaja).

A fin de justificar económicamente la actividad subvencionada, anualmente se solicita a las entidades la aportación de un certificado emitido por la persona titular de la secretaría o intervención de la entidad; así también se requiere la presentación de una memoria estadística y una memoria técnica justificativa de la actividad. La memoria estadística consiste en la cumplimentación de una plantilla *Excel* que recoge datos cuantitativos y cualitativos de la gestión llevada a cabo por las oficinas durante el año.

Pasamos a resumir los principales resultados extraídos de dichas memorias.

### **3. EQUIPO TÉCNICO EN OFICINAS PANGEA**

El equipo técnico de las oficinas Pangea lo conforma el personal con dedicación específica en la misma, ya sea total o parcial.

Hay que tener en cuenta que, solo en el caso de las entidades locales beneficiarias de una subvención por importe igual o superior a 24.000 €, se considera requisito indispensable que cuenten con personal técnico dedicado específicamente al funcionamiento de la oficina Pangea y con conocimientos en derechos humanos y civiles, en normativa de extranjería y en lenguas extranjeras. De las entidades activas en 2022, solo 29 (36 %) tienen una subvención superior a este importe.

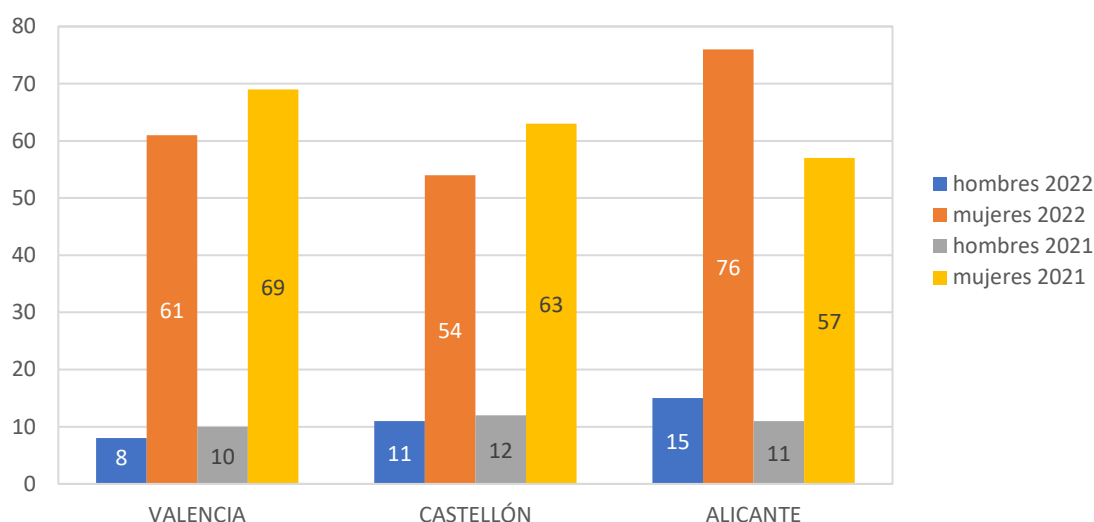
En el caso de las restantes entidades locales activas beneficiarias de una subvención inferior a 24.000€, no es requisito indispensable la contratación de personal técnico y también se puede justificar la subvención con la realización de actividades comunitarias. De estas oficinas, 17 (21 %) pertenecen a entidades con subvenciones inferiores a 12.000 €.

Consecuentemente, la situación del personal es muy variable, siendo contrataciones a tiempo parcial en la mayoría de los casos (53,6 %).

### 3.1. Personal

Durante 2022 han trabajado un total de 225 personas en las oficinas activas de la red Pangea, distribuidas en un 15,1 % (34) de hombres y un 84,9 % (191) de mujeres, siendo muy similar la distribución porcentual en las tres provincias.

Si establecemos una comparación con el año anterior, como se muestra en el *Gráfico 2*, se muestran unos valores similares. En 2021 las oficinas estuvieron atendidas por un total de 222 profesionales, siendo ya mayoritariamente mujeres (85,1 %).



*Gráfico 2. Comparativa del personal de las oficinas Pangea según sexo*

### 3.2. Régimen jurídico

El personal destinado a las oficinas por las entidades locales suele tener una alta precariedad; de hecho, las figuras más frecuentes en 2022 siguen siendo las de funcionario/a interino/a y laboral temporal.

Sólo un 12,0 % del personal es funcionario de carrera y un 12,9 % laboral fijo o indefinido. Un 44,4 % es funcionario/a interino/a, un 15,6 % laboral temporal, un 4,4 % personal contratado por prestación de servicios y otro 10,7 % contratado por entidades externas. Comparativamente con 2021, destaca el aumento significativo de funcionarios interinos y el descenso de laborales temporales.

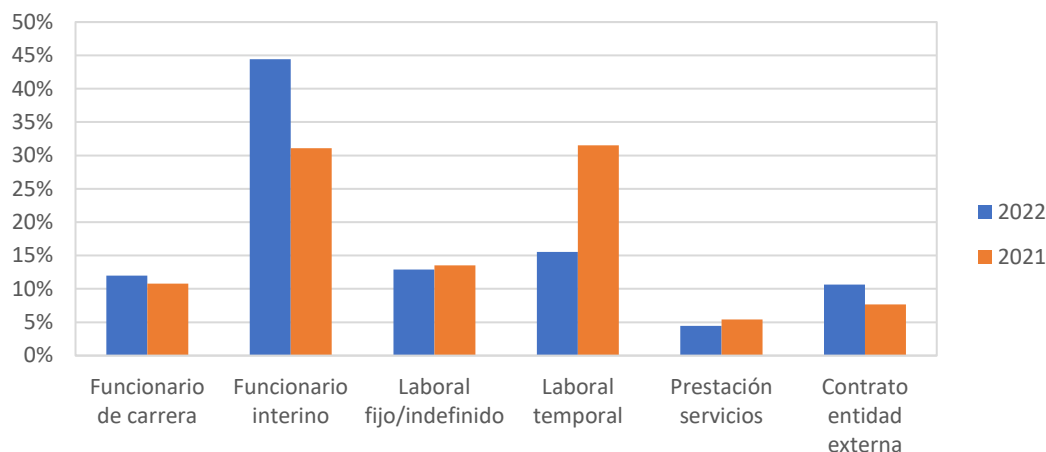


Gráfico 3. Comparativa del régimen jurídico del personal de las oficinas Pangea

### 3.3. Perfil profesional y tipo de contratación

Dentro de las figuras técnicas, el perfil profesional más frecuente es Trabajador social (40,9 %). Le siguen, a mucha distancia, por Derecho (12,0 %), Otros (10,7 %), Mediador intercultural (9,8 %), Educación social (8,4 %), Psicología (6,2 %) y Magisterio (2,7 %).

En algunas oficinas también disponen de personal de apoyo administrativo, que conforman un 9,4 % del total de los recursos humanos de las oficinas, contabilizando administrativos y auxiliares administrativos.

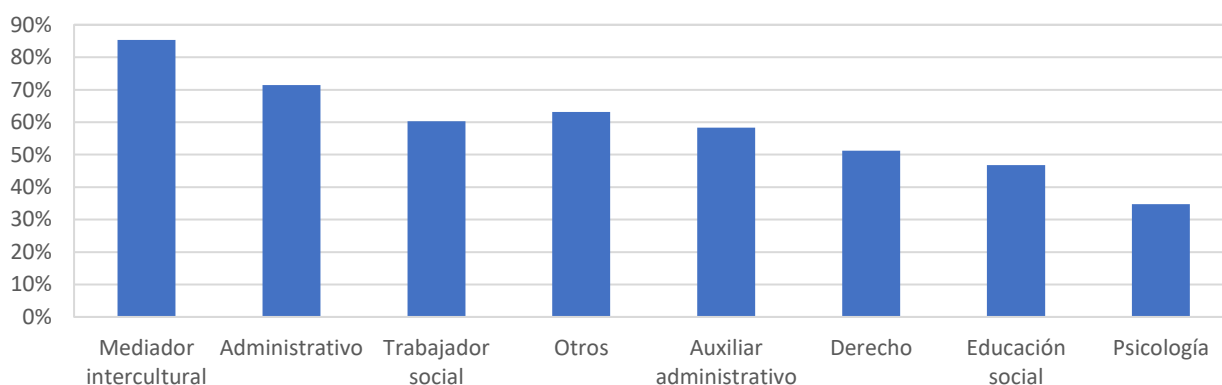
	personas	contratación anual
Trabajador social	92	55,46
Derecho	27	9,38
Otros	24	15,17
Mediador intercultural	22	18,77
Educación social	19	8,90
Psicología	14	7,17
Auxiliar administrativo	14	8,17
Administrativo	7	5,00
Magisterio	6	1,83
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>129,85</b>

Tabla 5. Perfil profesional del personal de las oficinas Pangea en 2022



Estas personas no siempre tienen una dedicación de jornada completa ni con una duración a lo largo de todo el año. Teniendo en cuenta el factor de dedicación horaria (1 = jornada completa, 0,5 = media jornada, 0,25 = inferior a media jornada) y los meses anuales trabajados, aunque durante el año 2022 han trabajado 225 personas en las oficinas entre todas ellas suponen solo un 129,85 de factor de contratación, siendo 116 (51,6 %) de ellas a jornada completa.

Dentro de dicho factor, el perfil profesional con mayor porcentaje de contratación ha sido el Mediador intercultural (85,3 %), seguido por Administrativo (71,4 %) y Trabajador social (60,3 %).



*Gráfico 4. Porcentajes de contratación de las oficinas Pangea en 2022*

De forma más concreta, para las contrataciones a jornada completa, el perfil profesional más frecuente ha sido Trabajador social (43,1 %), seguido a mucha distancia por Mediador intercultural (15,5 %), Otras titulaciones (12,9 %), Educación social (8,6 %), Auxiliar administrativo (6,9 %), Psicología (4,3 %), Administrativo (4,3 %), Derecho (2,6 %) y Magisterio (2,6 %).

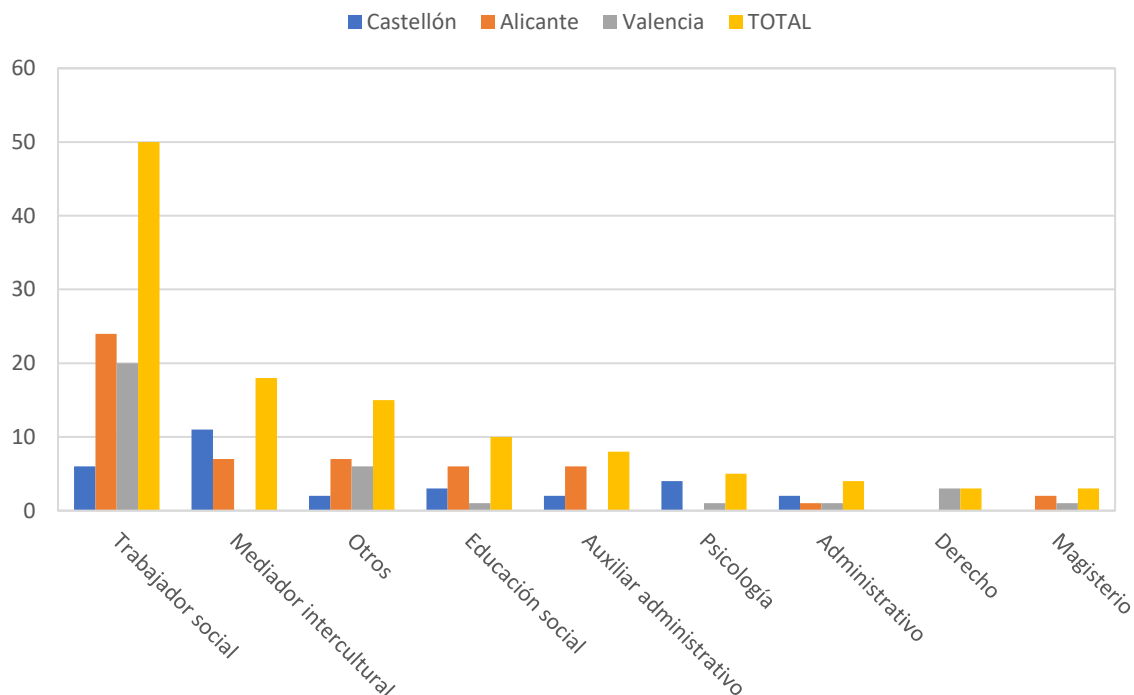


Gráfico 5. Perfil profesional del personal a jornada completa de las oficinas Pangea en 2022

### 3.4. Mediadores interculturales acreditados

Por último, sólo un 24 % de las personas contratadas estaban, además, acreditadas como mediadoras interculturales. Los resultados son similares en las tres provincias.

Tabla 6. Datos sobre mediadores interculturales en Oficinas Pangea

	CON ACREDITACIÓN COMO MEDIADOR/A INTERCULTURAL	% SOBRE EL PERSONAL TOTAL
ALICANTE	23	25
VALENCIA	13	19
CASTELLÓN	19	29
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>24</b>

## **4. LÍNEAS DE ACTUACIÓN EN LAS OFICINAS PANGEA**

La actividad llevada a cabo por las Oficinas Pangea se desarrolla tanto a nivel individual como a nivel comunitario.

### **4.1. Actuaciones individuales**

La principal actividad que desarrollan las oficinas Pangea son atenciones personalizadas que consisten fundamentalmente en acciones de información, primera acogida y acompañamiento a servicios necesarios para su incorporación e integración social. La situación excepcional creada por la pandemia ha obligado a cambiar la dinámica de las oficinas y de su personal. Se ha restringido durante determinados periodos la actividad presencial y se ha incrementado la asistencia telefónica.

La crisis sanitaria y económica ha tenido una enorme repercusión entre las personas extranjeras extracomunitarias; ha sido necesario adaptar las funciones de las y los profesionales a las necesidades emergentes de la población del municipio en cuanto a la tramitación de ayudas de primera necesidad y emergencia.

A continuación, se describe el perfil de la población migrante atendida en las oficinas, el número de atenciones realizadas y el ámbito al que dichas atenciones se refieren.

#### **4.1.1. Personas atendidas**

A lo largo de 2022, el número total de personas atendidas asciende a un total de 38.001, de las que 16.887 (44,4 %) son hombres y 21.114 mujeres (55,5 %). Si lo comparamos con los datos del año anterior, ha habido un aumento de personas atendidas de un 12,33 % y de un 3 % de mujeres, señal de las personas desplazadas por el conflicto bélico en Ucrania.

Al igual que en años anteriores, Alicante es la provincia con mayor número de personas atendidas, seguida de la provincia de Valencia. El aumento notable en los datos de la provincia de Alicante, como causa principal, es reflejo de las personas desplazadas por el conflicto bélico en Ucrania, teniendo más presencia en dicha provincia.

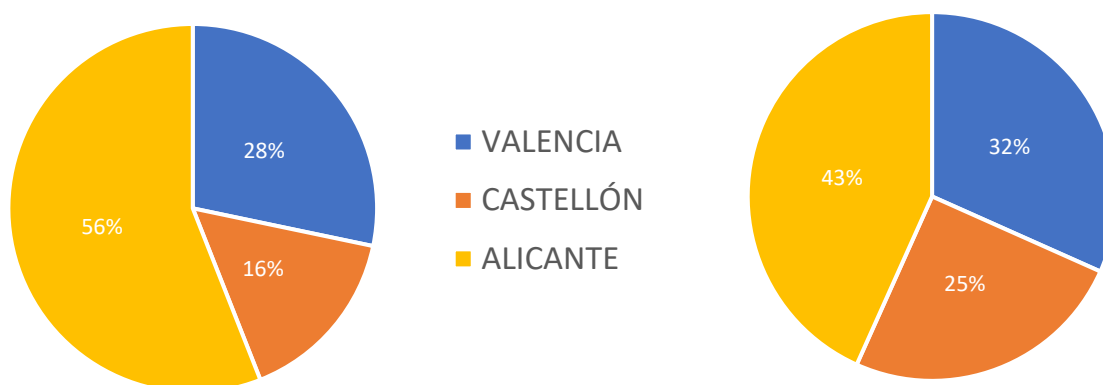


Gráfico 6. Personas atendidas en las oficinas Pangea en 2022 (izquierda) y 2021 (derecha)

Si desagregamos los datos por sexo, las mujeres demandan atención en mayor medida que los hombres en todas las provincias: Castellón (57,3 %), Valencia (58,1 %) y Alicante (53,8 %).

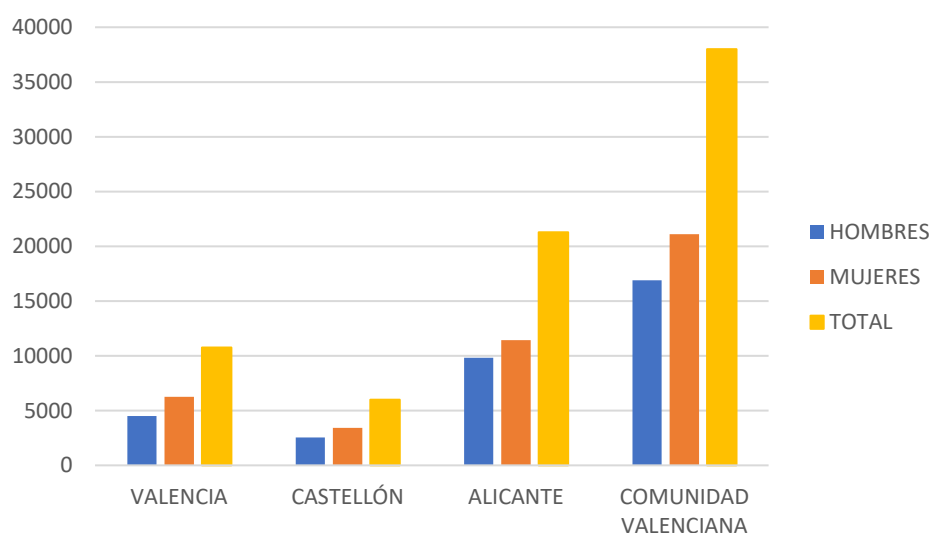


Gráfico 7. Distribución de personas atendidas por género y provincia en 2022

En cuanto a zonas geográficas mundiales, la mayoría de las personas atendidas provienen de África y de América Latina (América del Sur, Central y Antillas), seguidos de lejos por la UE, países europeos que no pertenecen a la UE y Asia. Estos datos suelen ser muy similares a los obtenidos en ejercicios anteriores, pero el significativo aumento de un 9 % de procedencia europea es también reflejo de las personas desplazadas por el conflicto bélico en Ucrania.



*Gráfico 8. Distribución de personas atendidas en 2022 (izquierda) y 2021 (derecha) con nacionalidad identificada de procedencia*

Concretando a escala de países, los de procedencia más frecuente, en su conjunto, representan al 89,9 % de la población atendida, agrupando en la categoría *Otras* al restante.

MARRUECOS	21,46 %
COLOMBIA	17,59 %
UCRANIA	9,91 %
ARGELIA	5,44 %
VENEZUELA	3,48 %
RUSIA	3,20 %
ESPAÑA	3,12 %

HONDURAS	3,01 %
RUMANIA	2,48 %
ARGENTINA	2,42 %
PAKISTÁN	2,03 %
SENEGAL	1,99 %
REINO UNIDO	1,82 %
CUBA	1,81 %
ECUADOR	1,60 %
PERÚ	1,47 %
BRASIL	1,24 %
INDIA	1,16 %
BOLIVIA	1,06 %
URUGUAY	0,97 %
PARAGUAY	0,97 %
BULGARIA	0,66 %
CHINA	0,64 %
MALI	0,39 %
OTRAS	10,10 %

Al igual que en 2021, tanto de forma global en la Comunitat Valenciana como a nivel provincial, la nacionalidad marroquí es la más recurrente entre las personas usuarias de las Oficinas Pangea, seguida con gran diferencia por la colombiana.

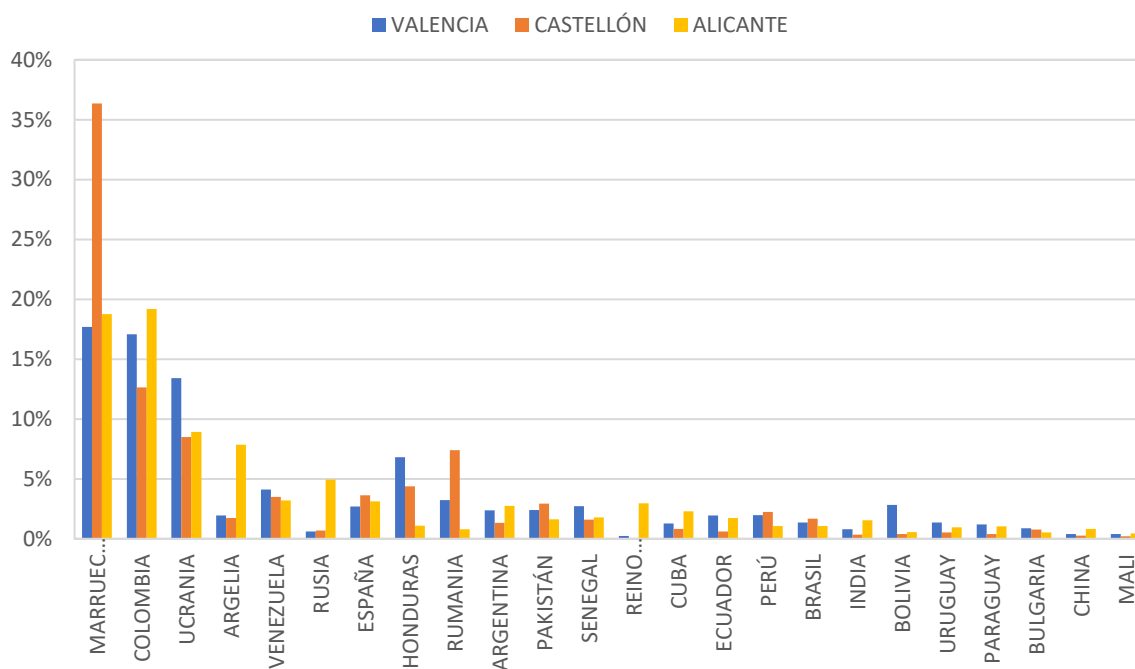


Gráfico 9. Distribución de personas atendidas por provincia según nacionalidades más frecuentes

#### 4.1.2. Atenciones Realizadas

La cantidad recopilada de atenciones realizadas incluye el hecho de que cada una de las personas atendidas haya realizado varias consultas en diferentes ámbitos o áreas.

Provincia	Número de atenciones	Porcentaje
ALICANTE	53.765	51 %
VALENCIA	27.429	26 %
CASTELLÓN	23.759	23 %
<b>TOTAL</b>	<b>104.4953</b>	<b>100 %</b>

A pesar del aumento (12,33 %) de personas atendidas respecto al año anterior, las atenciones realizadas han disminuido (-0,51 %) sobre las 105.486 anteriores. Estos datos llevan a concluir que en general ha disminuido el número de atenciones realizadas por persona atendida.

Alicante sigue siendo la provincia que ostenta más número de personas atendidas y más atenciones realizadas.

#### 4.1.3. Ámbitos de Actuación

El tipo de atenciones individuales han sido categorizadas en diez áreas o ámbitos de actuación diferentes, para facilitar el análisis y comprensión de los datos.

<i>Tabla 9. Número de atenciones realizadas según ámbito de actuación y provincia</i>				
<b>ÁMBITO DE ACTUACIÓN</b>	<b>VALENCIA</b>	<b>CASTELLÓN</b>	<b>ALICANTE</b>	<b>TOTAL</b>
A1 - Información y acogida	11.053	9.738	25.912	<b>46.703</b>
A2 - Garantías jurídicas	7.990	6.580	14.136	<b>28.706</b>
A3 - Salud	1.032	1.028	2.771	<b>4.831</b>
A4 - Educación y cultura	1.213	1.951	3.417	<b>6.581</b>
A5 - Empleo y formación	1.214	943	2.702	<b>4.859</b>
A6 - Vivienda	1.174	846	2.178	<b>4.198</b>
A7 - Igualdad	188	248	728	<b>1.164</b>
A8 - Familia, infancia y juventud	528	640	830	<b>1.998</b>
A9 - Sensibilización y opinión pública	335	114	351	<b>800</b>
A10 - Otros ámbitos	2.702	1.671	740	<b>5.113</b>

En cuanto a los tipos de atenciones más demandadas a nivel de la Comunitat Valenciana, la dedicación prioritaria por parte del personal de las Oficinas Pangea está centrada en el área de *Información y acogida* iniciales, que conlleva un 44,5 % de las atenciones individuales realizadas; este dato, incluso superior al de años anteriores, pone de manifiesto la necesidad y conveniencia de mantener las Oficinas Pangea como recurso inicial que orienta a la persona migrante en su proceso de inclusión. En segundo lugar, se encuentran las consultas por temas de *Garantías jurídicas* (27,4 %). Estas dos áreas de actuación suponen el 71,9 % del total de las atenciones realizadas, dedicándose el restante a las áreas de *Educación y cultura* (6,3 %), *Salud* (4,6 %), *Empleo y formación* (4,6 %), *Vivienda* (4,0 %), *Igualdad*, *Sensibilización y opinión pública*, *Otros ámbitos*.



Por lo que respecta al desglose por provincias, coinciden en primer y segundo lugar la demanda de *Información y acogida* y *Garantías jurídicas*, respectivamente en las tres provincias. En el resto de los ámbitos se observan diferencias no significativas.

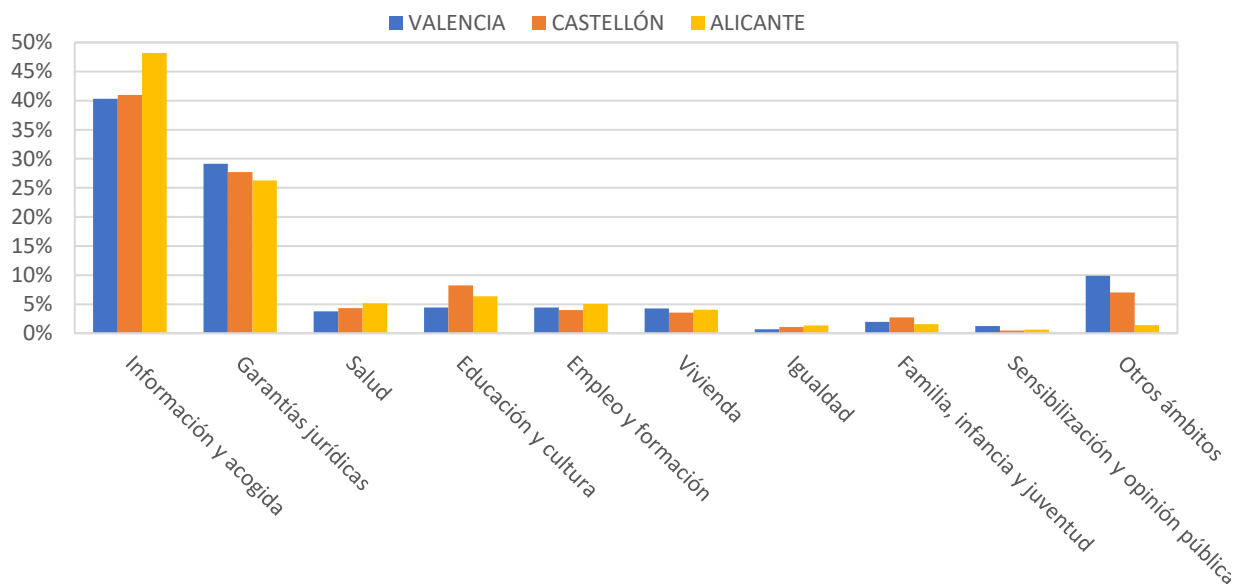


Gráfico 10. Relevancia de ámbitos de actuación dentro de cada provincia

Por lo que respecta al desglose por ámbito de actuación, siendo Alicante la provincia con mayor número de atenciones realizadas, en la mayoría de los ámbitos supera ampliamente a Valencia y Castellón, excepto en *Sensibilización y opinión pública* y *Otros ámbitos*, y más igualada en *Familia, infancia y juventud*.

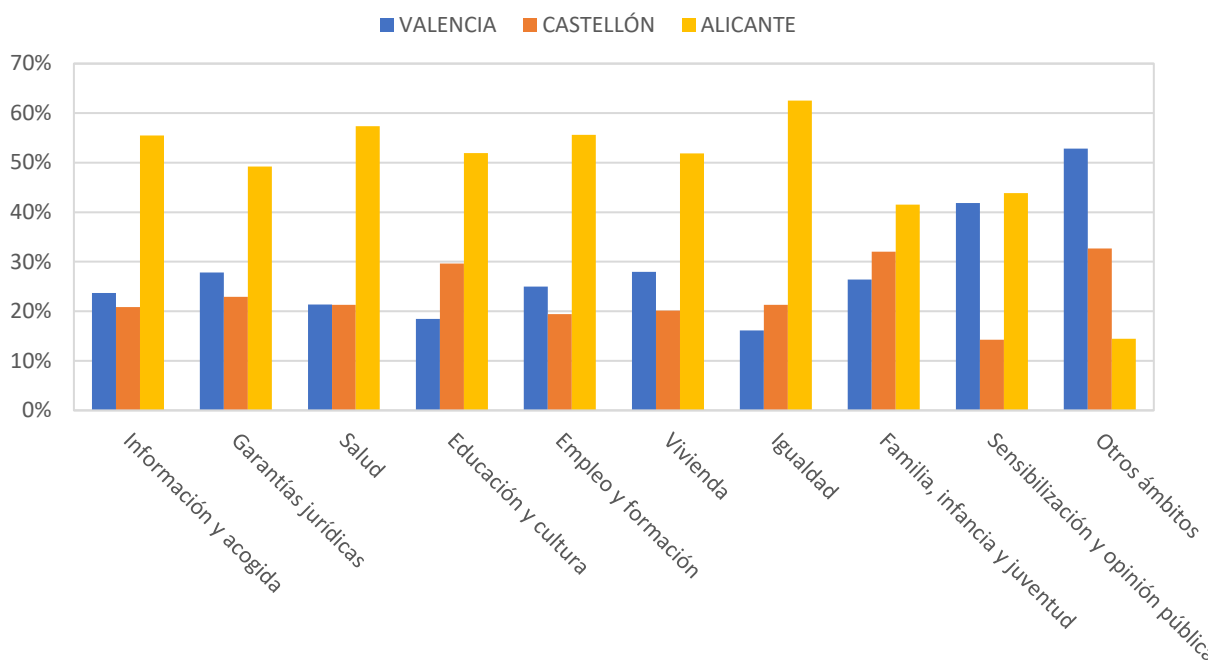


Gráfico 11. Relevancia de cada ámbito de actuación por provincia

## 4.2. Acciones comunitarias

Se realizaron un total de 878 acciones comunitarias, notablemente mayor que las 676 del año anterior, mostrando una recuperación respecto a la disminución de actividades debido a la pandemia, señal del alcance de una situación de nueva normalidad posterior a las restricciones de acceso y aforo.

Se detalla a continuación el análisis de cada provincia y a nivel global de la Comunitat Valenciana.

### 4.2.1. Provincia de Valencia

De las 29 entidades locales activas en la provincia, la actividad ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** 11 entidades han informado de haber realizado, con un total de 20. El año anterior fueron

19 entidades y 46 campañas, por lo que ha disminuido de forma importante la actividad al respecto.

- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** 20 entidades informan de un total de 48 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc..). El año anterior fueron 17 entidades y 40 acciones, por lo que tanto las entidades participantes como las acciones se han visto aumentadas.

- **Cursos de Alfabetización:** 19 entidades han realizado 42 cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 822 personas, de las que el 71,3 % son mujeres y el 28,7 % hombres. El año anterior fueron 15 entidades, 40 cursos y una asistencia total de 472 personas, por lo que han aumentado significativamente.

- **Talleres formativos:** 16 entidades han llevado a cabo 88 diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes. La asistencia total ha sido de 1.440 personas, de las que el 82,1 % son mujeres y el 17,9 % hombres. El año anterior fueron 17 entidades, 40 talleres formativos y una asistencia total de 1.338 personas, siendo cifras similares.

- El 35,3% de las entidades afirman haber realizado acciones de mediación y el 61,8 % acciones de coordinación, valores muy inferiores al año anterior (46,9 y 81,2 %, respectivamente).

#### 4.2.2. Provincia de Castellón

De las 21 entidades locales activas en la provincia, la actividad ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** 8 entidades informan haber realizado, con un total de 17. El año anterior fueron 9 entidades y 14 campañas, por lo que ha aumentado la actividad al respecto.

- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** 12 entidades informan de un total de 28 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles

educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc..). El año anterior fueron 11 entidades y 23 acciones, por lo que las acciones se han visto aumentadas.

- **Cursos de Alfabetización:** 16 entidades han realizado 50 cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 1.101 personas, de las que el 73,8 % son mujeres y el 26,2 % hombres. El año anterior fueron 12 entidades, 23 cursos y una asistencia total de 551 personas, por lo que han aumentado significativamente.

- **Talleres formativos:** 8 entidades han llevado a cabo 17 diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes. La asistencia total ha sido de 518 personas, de las que el 74,7 % son mujeres y el 25,3 % hombres. El año anterior fueron 10 entidades, 16 talleres formativos y una asistencia total de 240 personas, por lo que han aumentado significativamente.

- El 45,5 % de las entidades afirman haber realizado acciones de mediación y el 63,6 % acciones de coordinación, valores superiores al año anterior (36,4 y 50,0 %, respectivamente).

#### 4.2.3. Provincia de Alicante

De las 30 entidades locales activas en la provincia, la actividad ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** 13 entidades informan haber realizado, con un total de 26. El año anterior fueron 11 entidades y 18 campañas, por lo que mayor cantidad de entidades ha realizado una actividad global muy similar, aunque menor parcialmente.

- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** 19 entidades informan de un total de 33 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc..). El año anterior fueron 12 entidades y 20 acciones, por lo que tanto las entidades participantes como las acciones se han visto aumentadas.

- **Cursos de Alfabetización:** 21 entidades locales han realizado 53 cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 1.419 personas, de las que el 68,3 % son mujeres y el 31,7 % hombres. El año anterior fueron 18 entidades, 20 cursos y una asistencia total de 1.257 personas, destacando que se realizaron muchos menos cursos, pero con más asistentes.

- **Talleres formativos:** 19 entidades locales han llevado a cabo 71 diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes. La asistencia total ha sido de 752 personas, de las que el 72,1 % son mujeres y el 27,9 % hombres. El año anterior fueron 18 entidades, 20 talleres formativos y una asistencia total de 821 personas, destacando que se realizaron muchos menos talleres, pero con más asistentes.

- El 41,9 % de las entidades afirman haber realizado acciones de mediación y el 54,8 % acciones de coordinación, valores significativamente inferiores al año anterior (48,3 y 69,0 %, respectivamente).

#### 4.2.4. Comunitat Valenciana

##### - Campañas de sensibilización

El 40,0 % de entidades activas en este tipo de acciones han realizado un total de 63 frente a las 78 del año anterior, siendo claramente más destacables las oficinas de la provincia de Alicante.

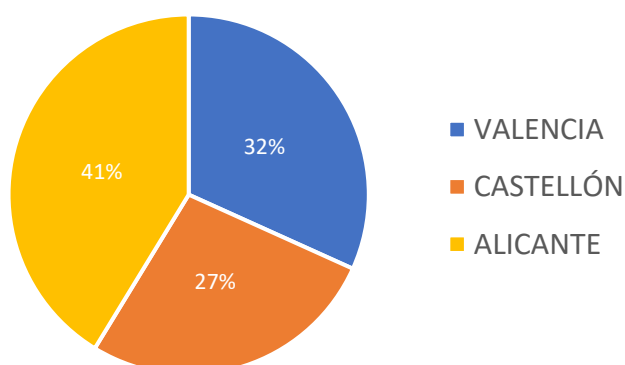


Gráfico 12. Campañas de sensibilización

### - Acciones en materia de interculturalidad y convivencia

El 63,7% de entidades activas en este tipo de acciones han realizado un total de 109 frente a las 83 del año anterior, siendo claramente más destacables las oficinas de la provincia de Valencia.

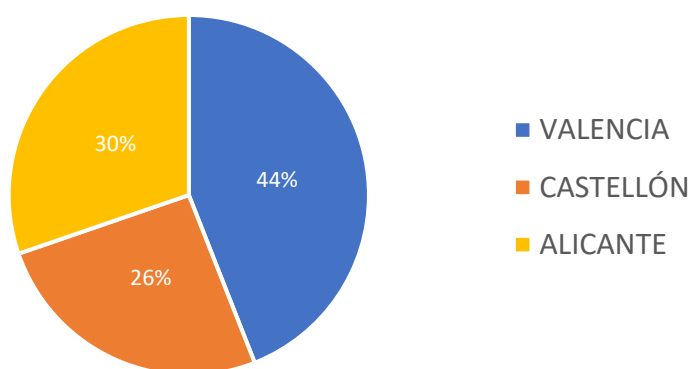


Gráfico 13. Acciones de interculturalidad

### - Cursos de Alfabetización

El 70,0 % de entidades activas en este tipo de acciones han realizado un total de 145 cursos de alfabetización, pasando por ellas un total de 3.342 personas, de las que un 29,1 % eran hombres y un 70,9 % mujeres; en comparación con el año anterior (53,6 % de entidades activas, 83 cursos y 2.280 personas), estos datos son significativamente superiores. Por otra parte, la asistencia ha aumentado proporcionalmente respecto al año anterior en todas las provincias, pero notablemente en la de Castellón.

- El 40,9 % de las entidades afirman haber realizado acciones de mediación y el 60,1 % acciones de coordinación, valores inferiores al año anterior (43,8 y 66,7 %, respectivamente).

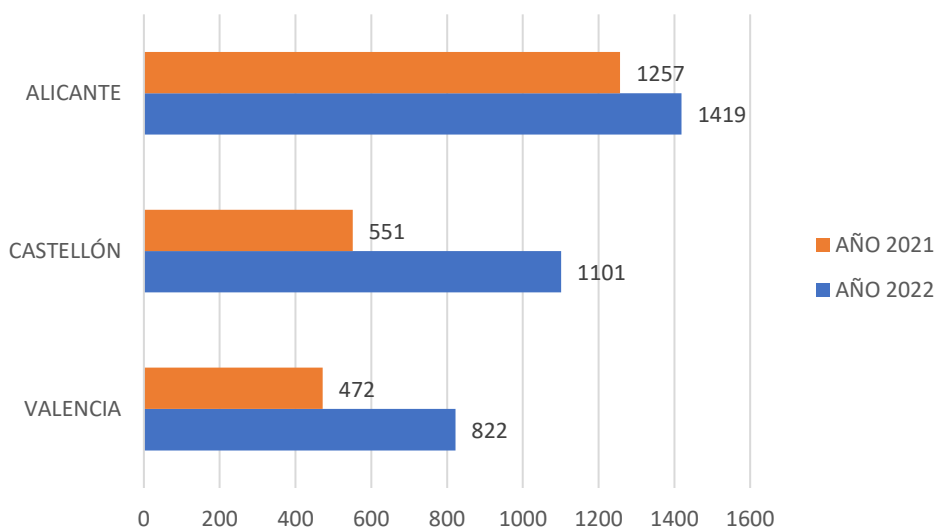
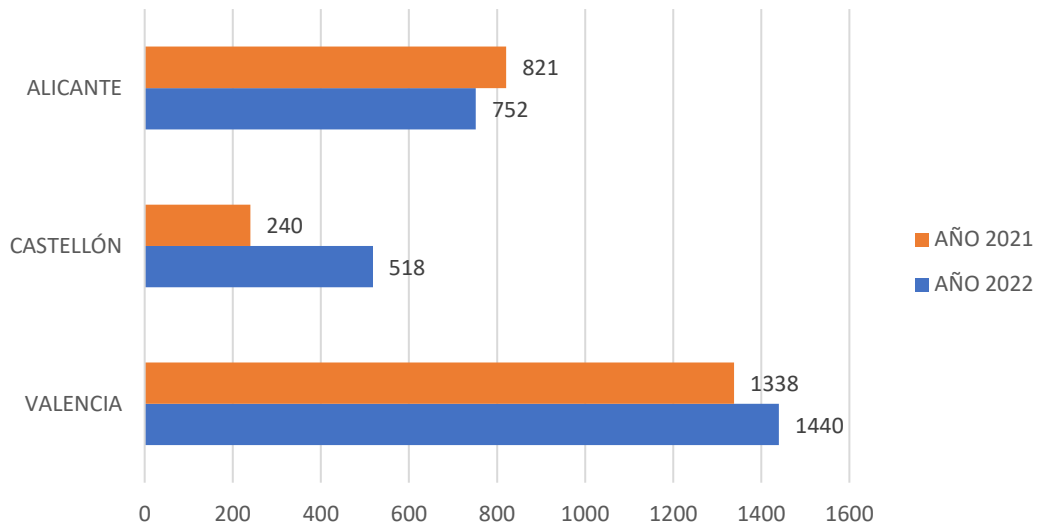


Gráfico 14. Personas que han asistido a cursos de alfabetización

#### - Talleres formativos:

El 53,7% de entidades activas en este tipo de acciones han desarrollado 176 diferentes talleres de formación y capacitación en distintos temas que facilitan la inserción social y ocupacional de las personas migradas. Por ellas han pasado un total de 2.710 personas, de las que un 22,1 % han sido hombres y un 77,9 % mujeres; en comparación con el año anterior (53,6 % de entidades activas, 83 cursos y 2.399 personas), estos datos son significativamente superiores. Teniendo en cuenta la distribución por provincias, se observa una tendencia inversa a la mostrada en los cursos de alfabetización (al igual que ocurría el año anterior), con la provincia de Valencia a la cabeza y muy de lejos Alicante y Castellón.



*Gráfico 15. Personas que han asistido a talleres formativos*