

MEMORIA XARXA PANGEA 2021: OFICINAS DE ATENCIÓN A PERSONAS MIGRANTES

1. PRESENTACIÓN

La Xarxa Pangea es un instrumento de coordinación de las políticas de atención a las personas migrantes con las entidades locales de la Comunitat Valenciana (CV) que disponen de oficinas. Las Oficinas de Atención a Personas Migrantes (PANGEA) facilitan información, mediación, asesoramiento y orientación sobre los recursos de la Administración y de las entidades, así como de desarrollo de proyectos de interculturalidad (Art. 55 de la Ley 9/2019 de 23 de diciembre).

La política migratoria, y por tanto las Oficinas Pangea, dependen del Servicio de Migración, Refugio e Igualdad de Trato, que está adscrito a la Dirección General de Igualdad en la Diversidad, dentro de la estructura de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas (Art. 5 de la Orden 3/2021, de 30 de marzo).

En 2021 estas oficinas se han financiado con cargo al programa 311.20 Gestión y Organización del Sistema a través de la Línea nominativa T1131000 denominada "Atención primaria de carácter básico", con un importe total de 2.309.311 euros, lo que supone un incremento del 17,47% respecto a 2020. Sus beneficiarias han sido un total de 87 entidades locales: 75 ayuntamientos y 13 mancomunidades. La finalidad de la subvención es ayudar a la financiación de los gastos corrientes de la red de Oficinas Pangea, así como de los proyectos de interculturalidad.

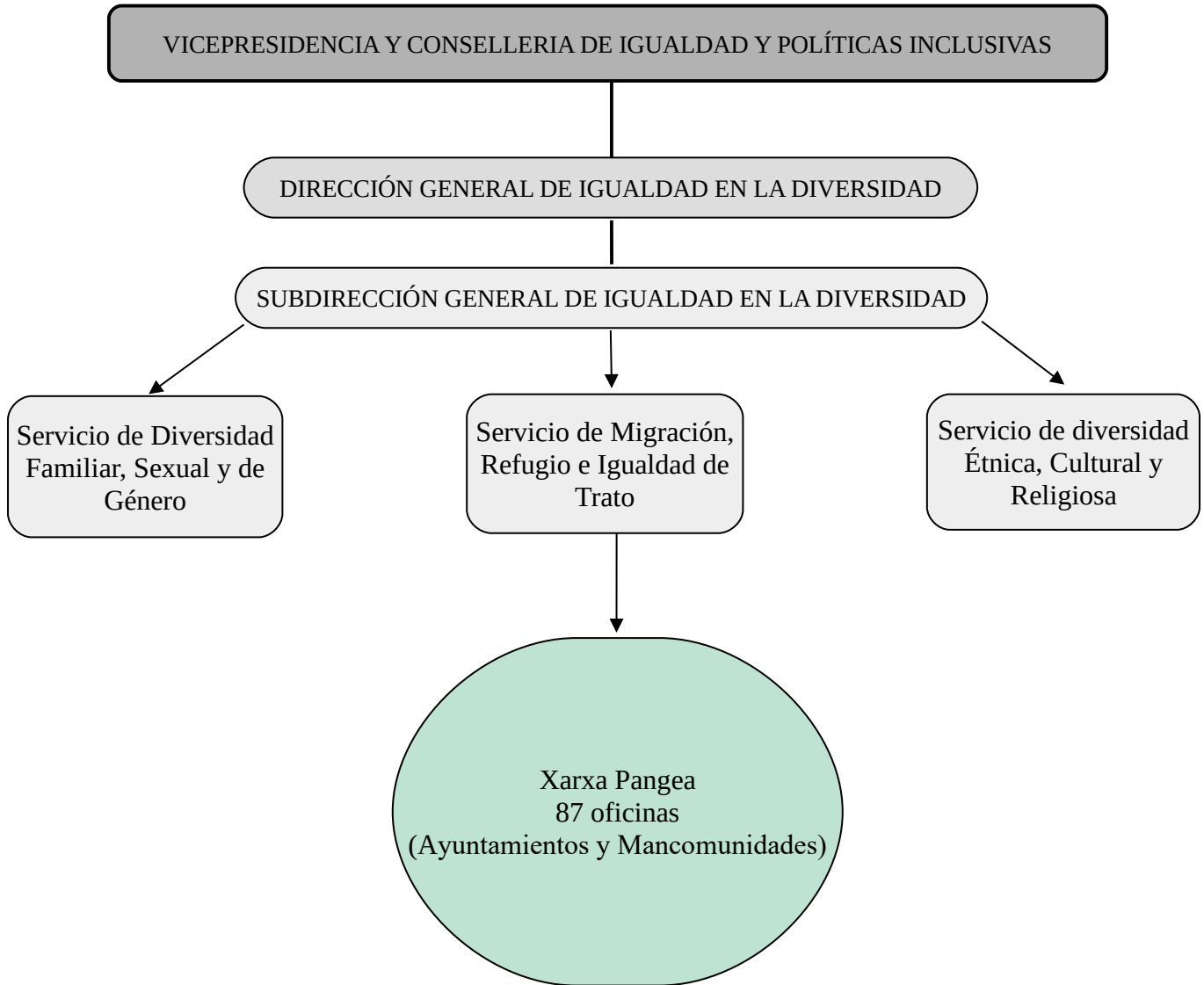


Gráfico 1. Dependencia funcional de la Xarxa Pangea

2. RED DE OFICINAS PANGEA

La red de oficinas Pangea de la Comunitat Valenciana prevista por los presupuestos 2021 estaba formada en principio por 87 entidades locales.

<i>Tabla 1. Distribución por provincias de las oficinas Pangea prevista en los presupuestos 2021</i>			
PROVINCIA	ayuntamientos	mancomunidades	TOTAL
VALENCIA	29	5	34
CASTELLÓN	18	4	22
ALICANTE	27	4	31
TOTAL C.V.	74	13	87

Ante las consecuencias de la situación pandémica generada por el CoVID-19, algunos ayuntamientos renuncian a la subvención por imposibilidad de desarrollar actividades:

- Callosa de Segura (Alicante)
- Villena (Alicante)
- Moncada (Valencia)

De modo que en 2021 han estado operativas 84 oficinas de la Xarxa Pangea dependientes en 71 ayuntamientos y 13 mancomunidades.

En la provincia de Valencia son 33 oficinas, con la siguiente distribución:

<i>Tabla 2. Oficinas Pangea subvencionadas en la provincia de VALENCIA en 2021</i>		
Aielo de Malferit	Alfajar	Algemesí
Benaguasil	Benetússer	Benigànim
Burjassot	Carcaixent	Castelló de Rugat
Cullera	Foios	Gandía
La Pobla de Vallbona	Lliria	Manises
Meliana	Mislata	Oliva
Ontinyent	Paterna	Polinyà del Xúquer
Puçol	Requena	Riba-roja de Túria
Torrebaja	Utiel	València
Xàtiva	Mancomunitat Camp de Túria	Mancomunitat Hoya de Bunyol-Chiva
Mancomunitat la Canal de Navarrés	Mancomunitat de La Safor	Mancomunitat de la Ribera Alta

En la provincia de Castellón han estado funcionando 22 oficinas, con la siguiente distribución:

<i>Tabla 3. Oficinas Pangea subvencionadas en la provincia de CASTELLÓN en 2021</i>		
Alcalà de Xivert	Almassora	Almenara
Benicarló	Castelló de la Plana	Eslida
L'Alcora	La Vall d'Uixó	Moncofar
Nules	Onda	Oropesa
Peñíscola	Santa Magdalena de Pulpis	Vall d'Alba
Vila-Real	Vilanova d'Alcolea	Vinaròs
Mancomunitat Alto Palancia	Mancomunitat del Baix Maestrat	Mancomunitat Els Ports
Manc. Penyagolosa Pobles del Nord	La Nucía	

Por último, en la provincia de Alicante han estado funcionando 29 oficinas, con la siguiente distribución:

<i>Tabla 4. Oficinas Pangea subvencionadas en la provincia de ALICANTE en 2021</i>		
Alcoi	Alicante	Almoradí
Altea	Aspe	Benidorm
Callosa d'en Sarrià	Crevillent	Dénia
Dolores	Elx	Formentera del Segura
Guardamar de Segura	L'Alfàs del Pi	La Vila Joiosa
Los Montesinos	Monóvar	Novelda
Orihuela	Pego	Pilar de la Horadada
Santa Pola	Torreveija	Xàbia
Mancomunitat Bajo Segura	Mancomunitat la Marina Alta	Mancomunitat la Vega
Mancomunitat de la Vid y el Màrmol		

Dependencia orgánica.

En la *Tabla 5* se agrupan las entidades locales por colores en función de las distintas áreas de actuación del gobierno local de las que dependen las oficinas Pangea. Aunque bajo diferentes denominaciones, el 90% de las oficinas (78) se encuentran en el ámbito de concejalías o áreas vinculadas a servicios sociales de las entidades locales.

De las concejalías con competencias en Migración dependen 5 oficinas (6%); no obstante, se trata de poblaciones grandes y entre todas ellas suponen el 14,3 % del presupuesto.

Por último, dos oficinas (Benetúser y Mancomunitat Camp de Túria) dependen de la concejalía o área con competencias en empleo, sólo una oficina está adscrita a la concejalía de Sanidad (Gandía) y otra se gestiona desde la propia alcaldía (Torrebaja).

Servicios Sociales	53		
Bienestar Social	13		
Políticas inclusivas	1	Alcoi	
Servicios Sociales y Políticas Inclusivas	1	Benicarló	
Derechos sociales	1	Crevillent	
Igualdad y Políticas Inclusivas	1	Dénia	
Igualdad, participación y derechos sociales	1	Elche	
Bienestar Social y Servicios Sociales	1	Formentera del Segura	
Progreso Social	1	Manises	
Bienestar social, familia y mayores	1	Onda	
Servicios Sociales y Turismo	1	Pego	
Sanidad, Servicios Sociales y Educación	1	Sta. Magdalena de Pulpis	
Servicios Sociales y Vivienda social	1	Sta. Pola	
Servicios Sociales y Cultura	1	Manc. La Safor	
Sanidad y Políticas saludables	1	Gandía	
Inmigración, cooperación y voluntariado	1	Alicante	
Inmigración y participación ciudadana	1	Orihuela	
Ciudadadía, voluntariado y ONGD	1	Torre Vieja	
Cooperación al desarrollo y migración	1	Valencia	
Migraciones	1	Villena	
Empleo	1	Benetússer	
Promoción económica y empleo	1	Manc. Camp de Túria	
Alcaldía	1	Torrebaja	

Social	78
Sanidad	1
Migración	5
Empleo	2
Alcaldía	1

Tabla 5. Cantidad de Oficinas Pangea 2021 según áreas de actuación

A fin de justificar económicamente la actividad subvencionada, anualmente se solicita a las entidades la aportación de un certificado emitido por la persona titular de la secretaría o intervención de la entidad; así también se requiere la presentación de una memoria estadística y una memoria técnica justificativa de la actividad. La memoria estadística consiste en la cumplimentación de una plantilla *Excel* que recoge datos cuantitativos y cualitativos de la gestión llevada a cabo por las oficinas durante el año.

Pasamos a resumir los principales resultados extraídos de dichas memorias.

3. EQUIPO TÉCNICO EN OFICINAS PANGEA

El equipo técnico de las oficinas Pangea lo conforma el personal con dedicación específica en la misma, ya sea total o parcial.

Hay que tener en cuenta que, solo en el caso de las entidades locales beneficiarias de una subvención por importe igual o superior a 24.000 €, se considera requisito indispensable que cuenten con personal técnico dedicado específicamente al funcionamiento de la oficina Pangea y con conocimientos en derechos humanos y civiles, en normativa de extranjería y en lenguas extranjeras. De las entidades activas en 2021, solo 29 (35,0 %) tienen una subvención superior a este importe.

En el caso de las 54 entidades locales activas beneficiarias de una subvención inferior a 24.000€ no es requisito indispensable la contratación de personal técnico y también se puede justificar la subvención con la realización de actividades comunitarias. De estas oficinas, 8 pertenecen a entidades que tienen subvenciones inferiores a 12.000 €.

Consecuentemente, la situación del personal es muy variable, siendo contrataciones a tiempo parcial en la mayoría de los casos (65,1 %).

3.1. Personal

Durante 2021 han trabajado un total de 222 personas en las 84 oficinas activas de la red Pangea. Eran hombres un 14,9% (33) y mujeres un 85,1% (189), siendo muy similar la distribución porcentual en las tres provincias.

Si establecemos una comparación con el año anterior, como se muestra en el *Gráfico 1*, se constata un ascenso en 2021. En 2020 las oficinas estuvieron atendidas por un total de 197 profesionales, siendo ya mayoritariamente mujeres (82,2%).

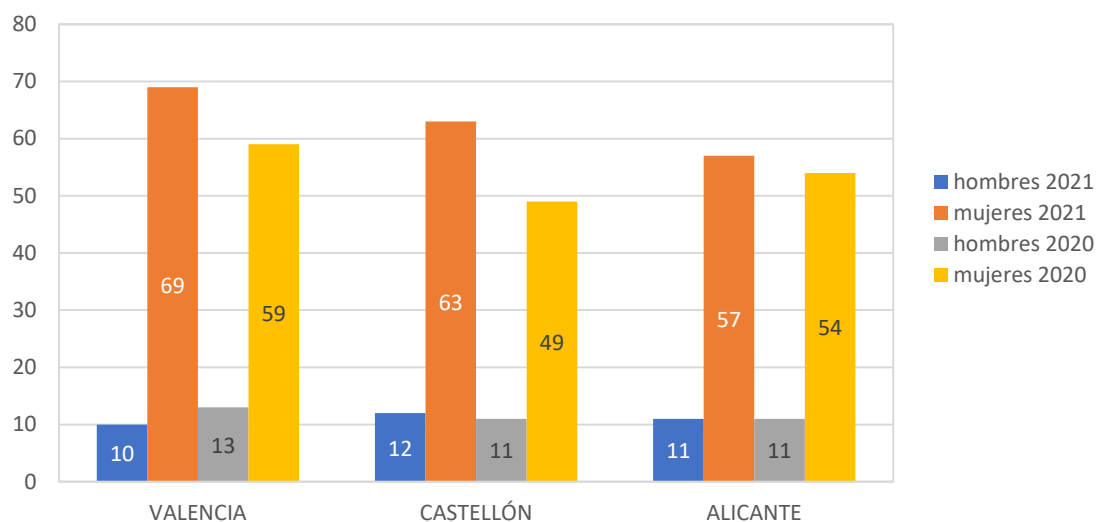


Gráfico 2. Comparativa del personal de las oficinas Pangea en 2021 según sexo

3.2. Régimen jurídico

El personal destinado a las oficinas por las entidades locales suele tener una alta precariedad; de hecho, las figuras más frecuentes en 2021 siguen siendo las de funcionario/a interino/a y laboral temporal.

Sólo un 11% del personal es funcionario de carrera y un 17% laboral fijo o indefinido. Un 33% es funcionario/a interino/a, un 30% laboral temporal, un 3% personal contratado por prestación de servicios y otro 6% contratado por entidades externas.

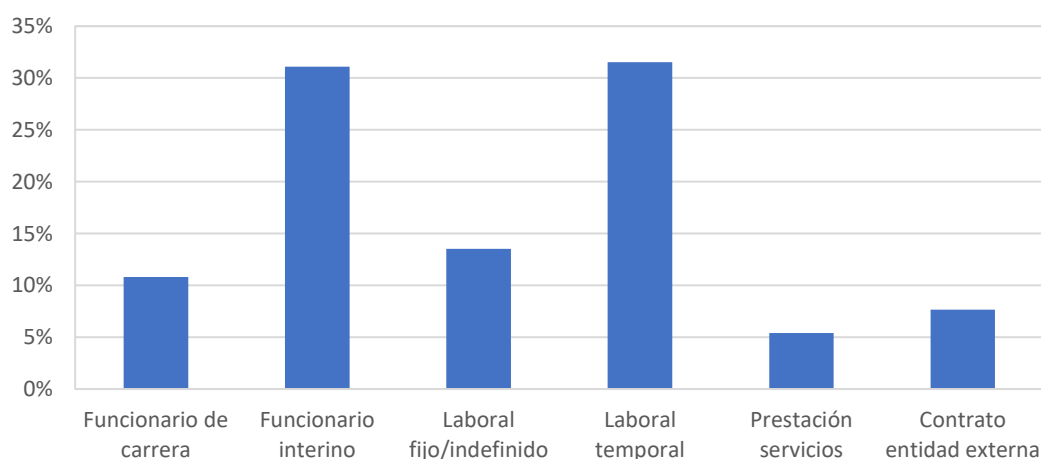


Gráfico 3. Régimen jurídico del personal de las oficinas Pangea en 2021

3.3. Perfil profesional y tipo de contratación

Dentro de las figuras técnicas, el perfil profesional más frecuente es Trabajador social (37%) seguido a mucha distancia por Mediador intercultural (13%), Psicología (10%), Derecho (9%), Educación social (6%) y por último Magisterio (3%).

En algunas oficinas también disponen de personal de apoyo administrativo, que conforman un 9% del total de los recursos humanos de las oficinas, contabilizando administrativos y auxiliares administrativos.

	personas	contratación anual
Trabajador social	82	53,08
Psicología	22	9,06
Educación social	14	6,56
Derecho	21	8,65
Magisterio	7	4,17
Mediador intercultural	28	22,77
Administrativo	12	5,38
Auxiliar administrativo	9	5,08
Otros	27	16,46
TOTAL	222	131,21

Tabla 6. Perfil profesional del personal de las oficinas Pangea en 2021

Estas personas no siempre tienen una dedicación de jornada completa ni con una duración a lo largo de todo el año. Teniendo en cuenta el factor de dedicación horaria (1=jornada completa, 0,5= media jornada, 0,25= inferior a media jornada) y los meses anuales trabajados, aunque durante el año 2021 han trabajado 222 personas en las oficinas entre todas ellas suponen solo un factor de contratación de 131,21, siendo 75 de ellas a jornada completa.

Dentro de dicho factor, el perfil profesional con mayor porcentaje de contratación ha sido el Mediador intercultural (81,3%), seguido por Trabajador social (64,7%) y Magisterio (59,5%)

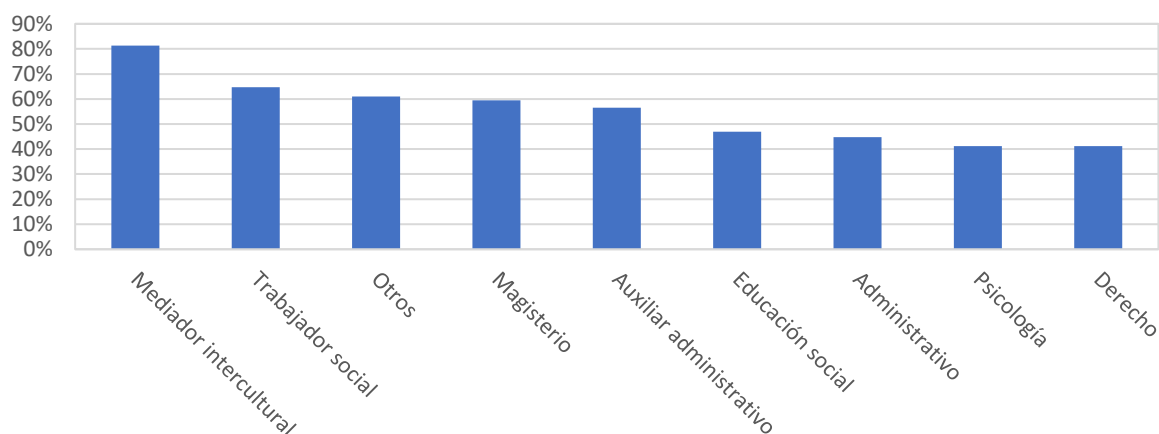


Gráfico 4. Porcentajes de contratación de las oficinas Pangea en 2021

De forma más concreta, para las contrataciones a jornada completa el perfil profesional más frecuente ha sido Trabajador social (42,7%) seguido a mucha distancia por Mediador intercultural (14,7%), Otras titulaciones (10,7%), Psicología (8%), Derecho (5,3%), Magisterio (5,3%), Educación social (5,3%), Administrativo (4,0%) y Auxiliar administrativo (4,0%).

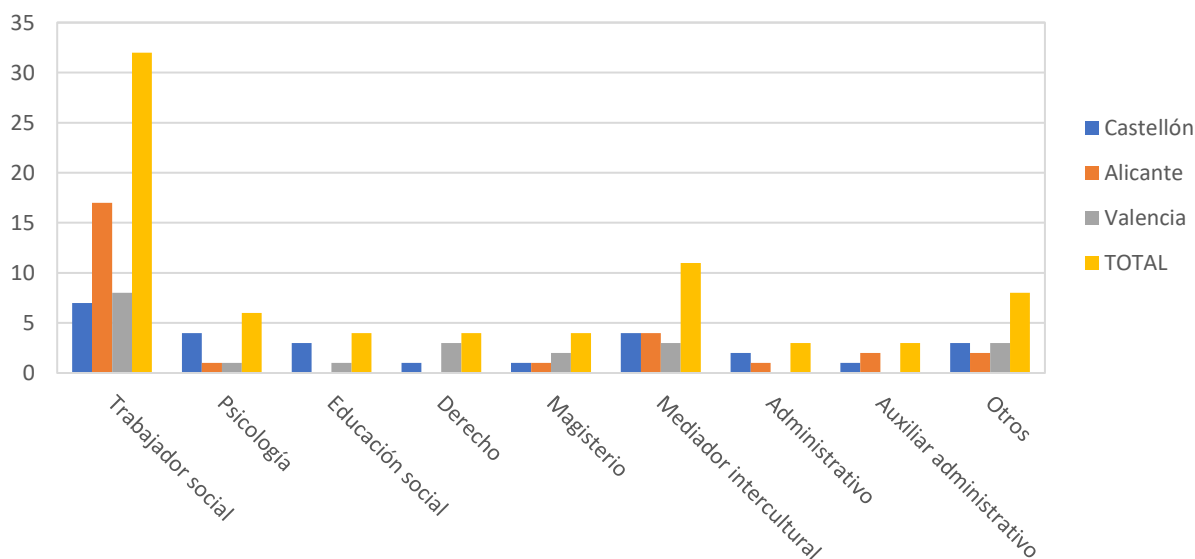


Gráfico 5. Perfil profesional del personal a jornada completa de las oficinas Pangea en 2021

3.4. Mediadores interculturales acreditados

Por último, sólo un tercio del total de personas contratadas estaban, además, acreditadas como mediadoras interculturales. Los resultados son similares en las tres provincias.

<i>Tabla 7. Datos sobre mediadores interculturales en Oficinas Pangea</i>		
	CON ACREDITACIÓN COMO MEDIADOR/A INTERCULTURAL	% SOBRE EL PERSONAL TOTAL
ALICANTE	21	31%
VALENCIA	22	28%
CASTELLÓN	18	24%
TOTAL	61	28%

4. LÍNEAS DE ACTUACIÓN EN LAS OFICINAS PANGEA

La actividad llevada a cabo por las Oficinas Pangea se desarrolla tanto a nivel individual como a nivel comunitario.

4.1. Actuaciones individuales

La principal actividad que desarrollan las oficinas Pangea son atenciones personalizadas que consisten fundamentalmente en acciones de información, primera acogida y acompañamiento a servicios necesarios para su incorporación e integración social. La situación excepcional creada por la pandemia ha obligado a cambiar la dinámica de las oficinas y de su personal. Se ha restringido durante determinados periodos la actividad presencial y se ha incrementado la asistencia telefónica.

La crisis sanitaria y económica ha tenido una enorme repercusión entre las personas extranjeras extracomunitarias; ha sido necesario adaptar las funciones de las y los profesionales a las necesidades emergentes de la población del municipio en cuanto a la tramitación de ayudas de primera necesidad y emergencia.

A continuación, se describe el perfil de la población migrante atendida en las oficinas, el número de atenciones realizadas y el ámbito al que dichas atenciones se refieren.

4.1.1. Personas atendidas

A lo largo de 2021, el número total de personas atendidas asciende a un total de 33.830, de las que 15.989 (47,3 %) son hombres y 17.841 mujeres (52,7 %). Si lo comparamos con los datos del año anterior, ha habido un aumento de personas atendidas de un 40,6 %, señal del alcance de una situación de nueva normalidad posterior a las medidas de confinamiento de pandemia y las restricciones de acceso y aforo. No obstante, la distribución por sexos ha sido similar en ambos años.

Al igual que en años anteriores, Alicante es la provincia con mayor número de personas atendidas, casi la mitad del total, seguida de la provincia de Valencia.

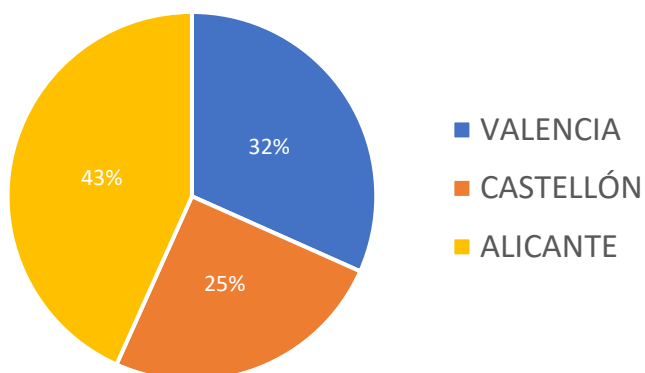


Gráfico 6. Personas atendidas en las oficinas Pangea por provincias en 2021

Si desagregamos los datos por sexo, las mujeres demandan atención en mayor medida que los hombres en todas las provincias: Castellón (54,8 %), Valencia (53,3 %) y Alicante (51,2 %).

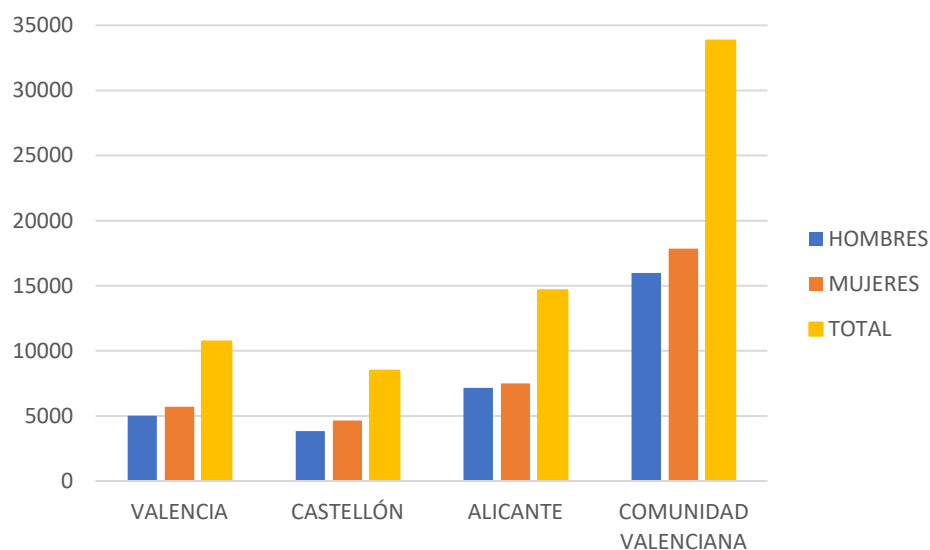


Gráfico 7. Distribución de personas atendidas por género y provincia en 2021

En cuanto a zonas geográficas mundiales, la mayoría de las personas atendidas provienen de África (38 %) y de América Latina (América del Sur, Central y Antillas) (36%), seguidos de lejos por la UE (11%), países europeos que no pertenecen a la UE y Asia. Estos datos son muy similares a los obtenidos en ejercicios anteriores.

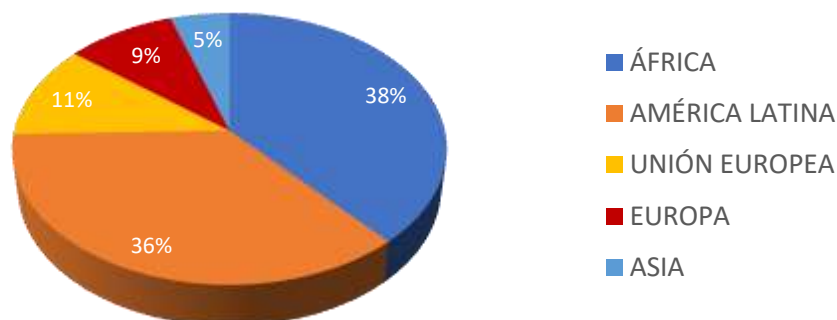


Gráfico 8. Distribución de personas atendidas con nacionalidad identificada de procedencia en 2021

Concretando a escala de países, los de procedencia más frecuentes, en su conjunto, representan al 86% de la población atendida, agrupando en la categoría *Otras* al restante.

Tabla 8. Distribución de personas atendidas según nacionalidades

MARRUECOS	25,1 %
COLOMBIA	13,4 %
ESPAÑA	4,7 %
RUMANÍA	4,1 %
ARGELIA	4,0 %
VENEZUELA	3,7 %
HONDURAS	2,9 %
UCRANIA	2,8 %
RUSIA	2,6 %
PAKISTÁN	2,6 %
REINO UNIDO	2,5 %
SENEGAL	2,0 %
ARGENTINA	2,0 %
ECUADOR	1,9 %
BOLIVIA	1,7 %
CUBA	1,5 %
PERÚ	1,5 %
BRASIL	1,4 %
INDIA	1,2 %

URUGUAY	1,0 %
BULGARIA	0,9 %
PARAGUAY	0,9 %
CHINA	0,7 %
MALI	0,6 %
OTRAS	14 %

Al igual que en 2020, tanto de forma global en la Comunitat Valenciana como a nivel provincial, la nacionalidad marroquí es la más recurrente entre las personas usuarias de las Oficinas Pangea, seguida con gran diferencia por la colombiana.

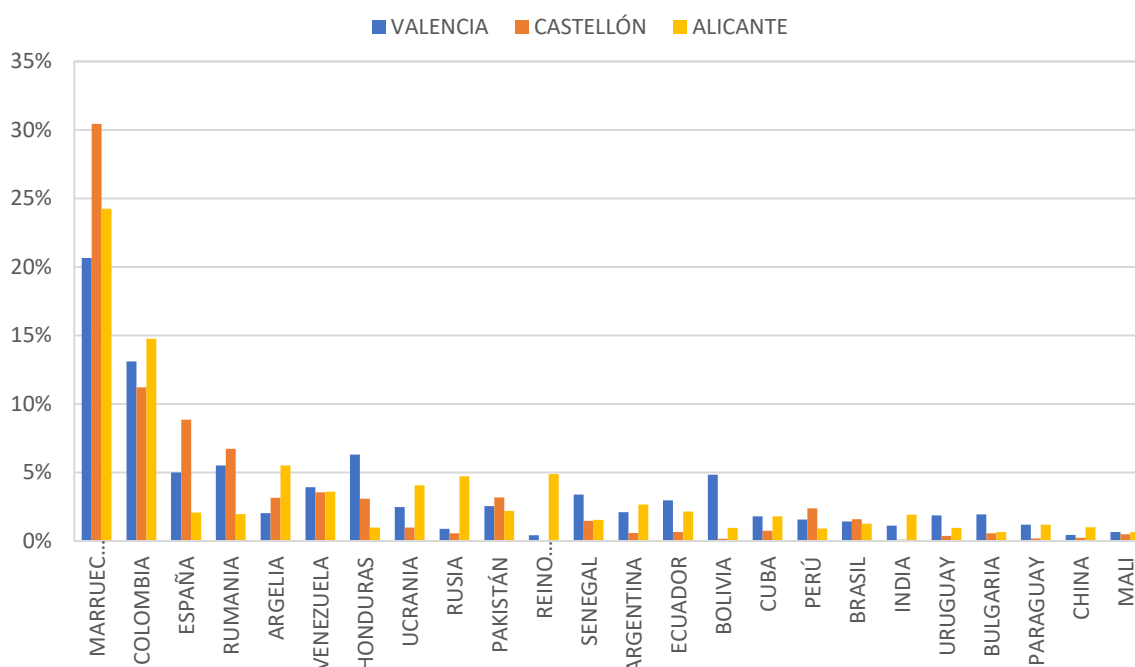


Gráfico 9. Distribución de personas atendidas por provincia según nacionalidades más frecuentes

4.1.2. Atenciones Realizadas

La cantidad recopilada de atenciones realizadas incluye el hecho de que cada una de las personas atendidas puede haber realizado varias consultas en diferentes ámbitos o áreas.

Tabla 9. Distribución de atenciones realizadas a personas migrantes por provincias

ALICANTE	54.270	51 %
VALENCIA	30.306	29 %
CASTELLÓN	20.910	20 %
TOTAL	105.486	100%

A pesar del gran aumento (42,2 %) de personas atendidas respecto al año anterior, el aumento en atenciones realizadas no ha tenido tanto incremento (7,2 %) sobre las 98.385 anteriores. Estos datos llevan a suponer que en general ha disminuido el número de atenciones realizadas por persona atendida.

Alicante sigue siendo la provincia que ostenta más número de personas atendidas y más atenciones realizadas.

4.1.3. Ámbitos de Actuación

El tipo de atenciones individuales han sido categorizadas en diez áreas o ámbitos de actuación diferentes, para facilitar el análisis y comprensión de los datos.

Tabla 10. Número de atenciones realizadas según ámbito de actuación y provincia

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	VALENCIA	CASTELLÓN	ALICANTE	TOTAL
A1 - Información y acogida	10.914	9.277	26.115	46.306
A2 - Garantías jurídicas	10.910	5.590	19.235	35.735
A3 - Salud	801	513	2.044	3.358
A4 - Educación y cultura	747	1.362	1.727	3.836
A5 - Empleo y formación	2.652	905	1.720	5.277
A6 - Vivienda	1.298	850	1.696	3.844
A7 - Igualdad	236	139	464	839
A8 - Familia, infancia y juventud	479	619	593	1.691
A9 - Sensibilización y opinión pública	113	70	137	320
A10 - Otros ámbitos	2.156	1.585	539	4.280

En cuanto a los tipos de atenciones más demandadas a nivel de la Comunitat Valenciana, la dedicación prioritaria por parte del personal de las Oficinas Pangea está centrada en

el área de *Información y acogida* iniciales, que conlleva un 44 % de las atenciones individuales realizadas; este dato, incluso superior al de años anteriores, pone de manifiesto la necesidad y conveniencia de mantener las Oficinas Pangea como recurso inicial que orienta a la persona migrante en su proceso de inclusión. En segundo lugar, se encuentran las consultas por temas de *Garantías jurídicas* (34 %). Estas dos áreas de actuación suponen el 78 % del total de las atenciones realizadas, dedicándose el restante 22 % a las áreas de *Empleo y formación* (5 %), *Educación y cultura*, *Vivienda*, *Salud*, *Igualdad*, *Sensibilización y opinión pública*, *Otros ámbitos*.

Por lo que respecta al desglose por provincias, coinciden en primer y segundo lugar la demanda de *Información y acogida* y *Garantías jurídicas*, respectivamente en las tres provincias. En el resto de ámbitos se observan diferencias, destacando en Valencia en mayor proporción el área de *Empleo y formación*.

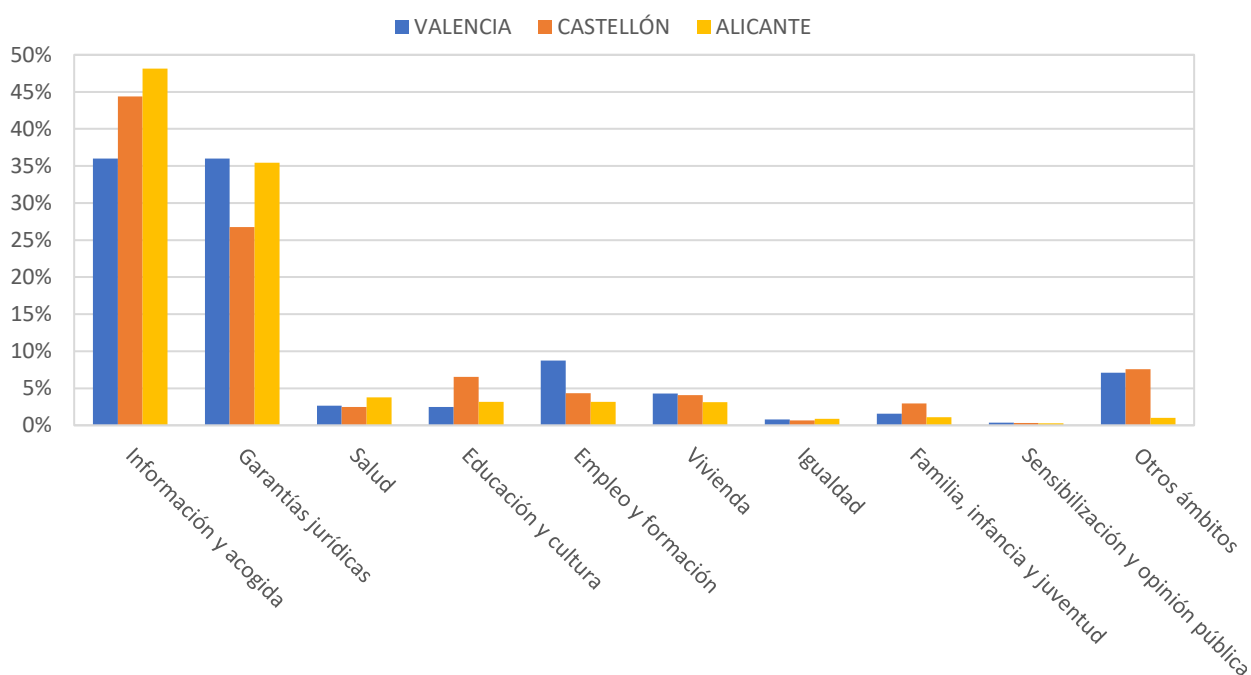


Gráfico 10. Relevancia de ámbitos de actuación dentro de cada provincia

Por lo que respecta al desglose por ámbito de actuación, a pesar de ser la provincia con mayor número de atenciones realizadas con mucha diferencia, Alicante se ve muy superada por Valencia en cuanto a *Empleo y formación*, y muy igualada a Valencia y Castellón en *Familia, infancia y juventud*.

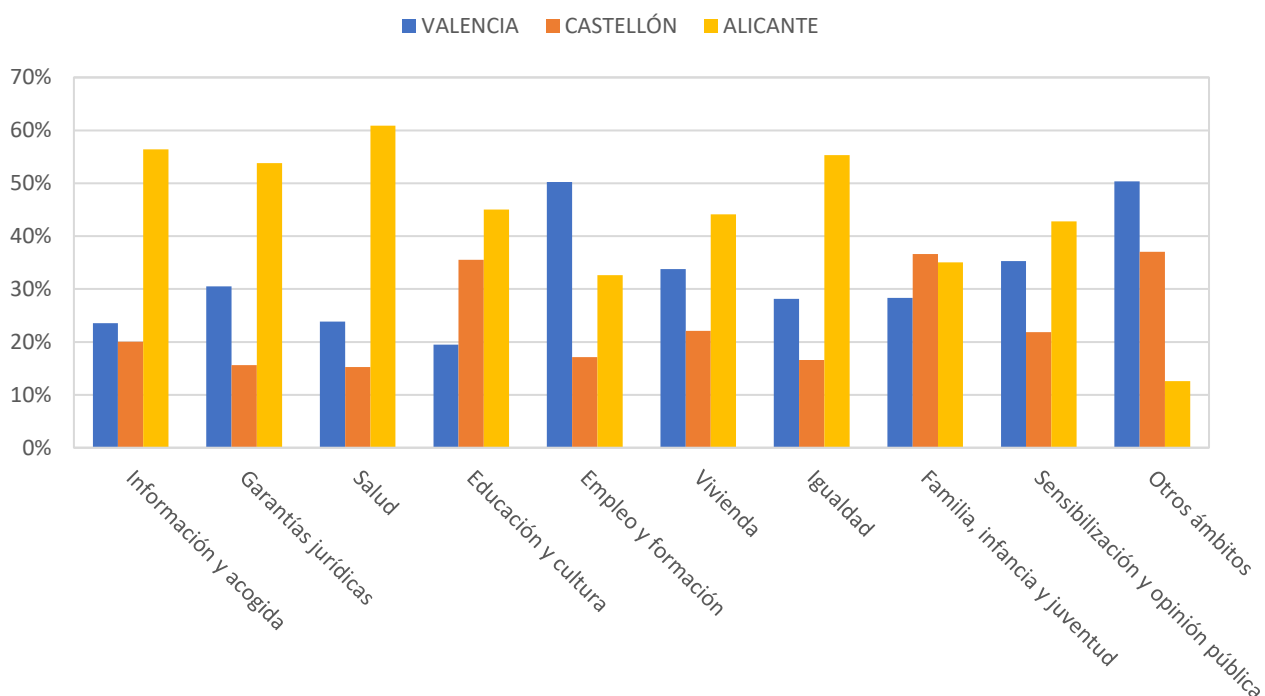


Gráfico II. Relevancia de cada ámbito de actuación por provincia

4.2. Acciones comunitarias

Los datos son mejores al año anterior, de forma general, mostrando cierta recuperación respecto a la disminución de actividades debido a la pandemia, señal del alcance de una situación de nueva normalidad posterior a las restricciones de acceso y aforo.

Se detalla a continuación el análisis de cada provincia y a nivel global de la Comunitat Valenciana.

4.2.1. Provincia de Valencia

De las 34 entidades locales subvencionadas en la provincia durante este año 2021, Moncada renuncia y Manises, aunque ha realizado actividad, no ha presentado la memoria en el plazo de presentación.

En cuanto a las 32 entidades restantes, la actividad ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** 19 entidades han informado de haber realizado, con un total de 46. El año anterior fueron 18 entidades y 24 campañas, por lo que ha aumentado de forma importante la actividad al respecto.

- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** 17 entidades informan de un total de 40 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc..). El año anterior fueron 14 entidades y 30 acciones, por lo que tanto las entidades participantes como las acciones se han visto aumentadas.

- **Cursos de Alfabetización:** 15 entidades locales han realizado cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 472 personas, de las que el 72,5 % son mujeres y el 27,5 % hombres. La participación se ha reducido ligeramente respecto al año anterior (506 personas).

- **Talleres formativos:** 17 entidades locales han llevado a cabo diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes. La asistencia total ha sido de 1.338 personas, de las que el 73,5 % son mujeres y el 26,5 % hombres. La participación ha sido similar al año anterior (1.322 personas).

- El 46,9 % de las entidades afirman realizar acciones de mediación y el 81,2 % acciones de coordinación. Valores similares al año anterior (55,9 y 79,4 %, respectivamente).

4.2.2. Provincia de Alicante

De las 31 entidades locales subvencionadas en la provincia, dos renuncian a la subvención al no haber realizado actividad alguna por motivo de la pandemia: los ayuntamientos de Callosa de Segura y Villena.

La actividad de las 29 entidades restantes ha sido la siguiente:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** 11 entidades informan haber realizado, con un total de 18. El año anterior fueron 5 entidades y 17 campañas, por lo que mayor cantidad de entidades ha realizado una actividad global muy similar, aunque menor parcialmente.
- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** 12 entidades informan de un total de 20 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc..). El año anterior fueron 11 entidades y 14 acciones, por lo que tanto las entidades participantes como las acciones se han visto aumentadas.
- **Cursos de Alfabetización:** 18 entidades locales han realizado cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 1.257 personas, de las que el 64,2 % son mujeres y el 35,8 % hombres. La participación ha sido un 25,3 % superior al año anterior (1.003 personas).
- **Talleres formativos:** 18 entidades locales han llevado a cabo diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes. La asistencia total ha sido de 821 personas, de las que el 68,2 % son mujeres y el 31,8 % hombres. La participación ha sido un 59,7 % superior al año anterior (514 personas).
- El 48,3 % de las entidades afirman realizar acciones de mediación y el 69,0 % acciones de coordinación. Valores claramente superiores al año anterior (35,7 y 42,9 %, respectivamente).

4.2.3. Provincia de Castellón

En esta provincia la totalidad de las 22 entidades locales subvencionadas han tenido actividad, registrando:

- **Campañas de sensibilización en materia de interculturalidad y convivencia:** 9 entidades informan haber realizado, con un total de 14. El año anterior fueron 6 entidades y 8 campañas, por lo que ha aumentado de forma significativa la actividad al respecto.

- **Acciones en materia de interculturalidad y convivencia:** 11 entidades informan de un total de 23 acciones dirigidas a colectivos específicos (alumnado de distintos niveles educativos, asociaciones de mujeres, de vecinos, población en general del municipio, etc..). El año anterior fueron 10 entidades y 14 acciones, por lo que las acciones se han visto aumentadas.

- **Cursos de Alfabetización:** 12 entidades locales han realizado cursos de alfabetización en castellano y/o en valenciano con una asistencia total de 551 personas, de las que el 77,5 % son mujeres y el 22,5 % hombres. La participación ha sido un 30,1 % inferior al año anterior (788 personas).

- **Talleres formativos:** 10 entidades locales han llevado a cabo diversos talleres formativos para ampliar y facilitar los recursos personales de las personas migrantes. La asistencia total ha sido de 240 personas, de las que el 68,3 % son mujeres y el 31,7 % hombres. La participación ha sido un 18,9 % inferior al año anterior (296 personas).

- El 36,4 % de las entidades afirman realizar acciones de mediación y el 50,0 % acciones de coordinación. Valores similares al año anterior (40,9 y 45,4 %, respectivamente).

4.2.4. Comunitat Valenciana

- Campañas de sensibilización

El 46,4 % de entidades activas en este tipo de acciones han realizado un total de 78 frente a las 49 del año anterior, siendo claramente más activas las oficinas de la provincia de Valencia.

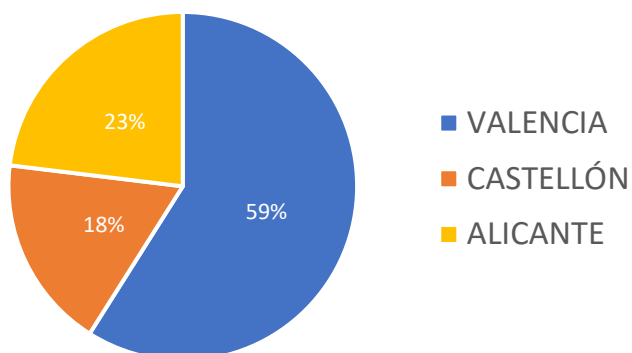


Gráfico 12. Campañas de sensibilización

- Acciones en materia de interculturalidad y convivencia

El 47,6 % de entidades activas en este tipo de acciones han realizado un total de 83 frente a las 58 del año anterior, siendo claramente más activas las oficinas de la provincia de Valencia.

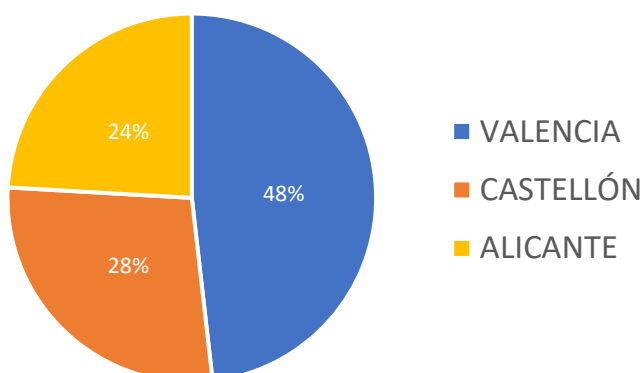


Gráfico 13. Acciones de interculturalidad

- Cursos de Alfabetización

El 53,6 % de entidades activas en este tipo de acciones han realizado cursos de alfabetización, pasando por ellas un total de 2.280 personas, de las que un 30,9 % eran hombres y un 69,1 % mujeres; en comparación con el año anterior, estos datos son muy similares, aunque siguen siendo muy inferiores a la situación previa a la pandemia. Por

otra parte, la asistencia ha aumentado proporcionalmente en la provincia de Alicante respecto a Castellón y Valencia, situándose en este mismo orden respecto a número de asistentes.

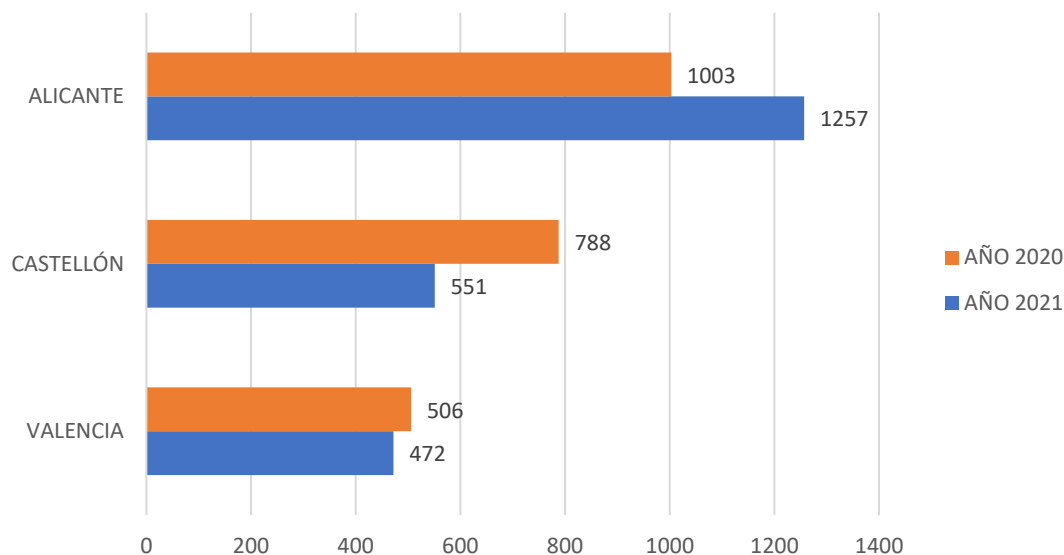


Gráfico 14. Personas que han asistido a cursos de alfabetización

- Talleres formativos:

El 53,6 % de entidades activas en este tipo de acciones han desarrollado diferentes talleres de formación y capacitación en distintos temas que facilitan la inserción social y ocupacional de las personas migradas. Por ellas han pasado un total de 2.399 personas, de las que un 28,8 % han sido hombres y un 71,2 % mujeres. Teniendo en cuenta la distribución por provincias se observa una tendencia inversa a la mostrada en los cursos de alfabetización (al igual que ocurría en 2020), con la provincia de Valencia a la cabeza y muy de lejos Alicante y Castellón.

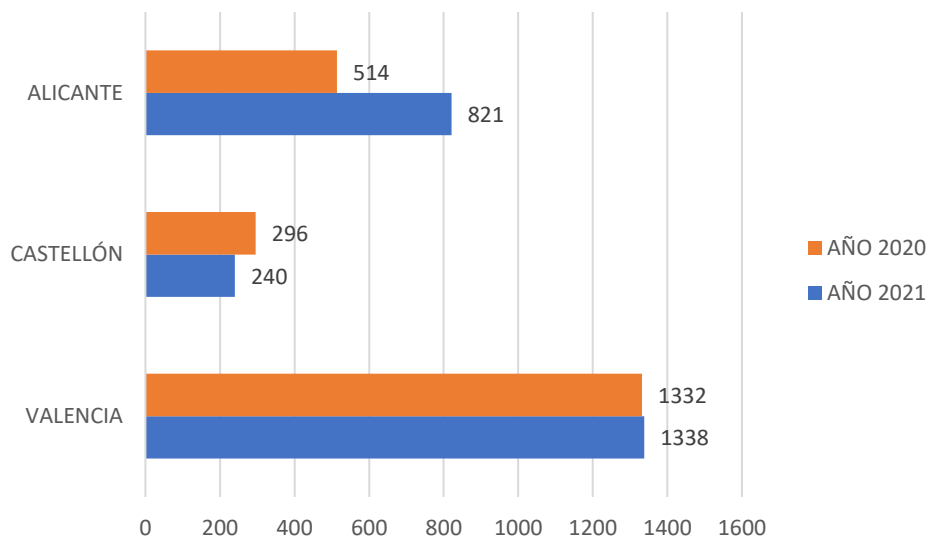


Gráfico 15. Personas que han asistido a talleres formativos