

Закон Валенсии о равенстве представителей ЛГБТИ (лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров и интерсекс-людей), одобренный в ноябре 2018 года, предусматривает запуск государственной службы, отвечающей реальным потребностям этой группы и способствующей продвижению защиты их прав и борьбе с дискриминацией, от которой они могут пострадать в социальной, сельскохозяйственной, культурной, трудовой, здравоохранительной и образовательной сферах.

Для этих целей в Правительстве Валенсии был создан специальный отдел **ORIENTA** по вопросам **ЛГБТИ**, который имеет офисы в городах Валенсия, Аликанте и Кастельо и планирует расширять свое присутствие в других муниципалитетах, помимо использования механизмов заочного исполнения функций.

## ГДЕ НАЙТИ ORIENTA?

Специалисты службы **ORIENTA** оказывают помощь как в физических офисах службы, так и по телефону или электронной почте.

Офисы ORIENTA:

### Аликанте

Avenida de Jaime II, 76 - local 6. 03004 Аликанте.  
Эл. почта: [orienta-alc@gva.es](mailto:orienta-alc@gva.es)

### Кастельо

Calle Camino San José, 5 - bajo F. 12005 Кастельо.  
Эл. почта: [orienta-cs@gva.es](mailto:orienta-cs@gva.es)

### Валенсия

Calle Paco Sanz, 1, Baix. 46017 Валенсия.  
Эл. почта: [orienta-vlc@gva.es](mailto:orienta-vlc@gva.es)

Бесплатный телефон: 900-10-10-15

Время работы:

10:00—14:00 с понедельника по пятницу.

Вторник, среда и четверг: 16:00—19:00.



Комплексный  
офис ЛГБТИ



Комплексный офис ЛГБТИ

## ЧТО ТАКОЕ ORIENTA?

Это служба, которая предоставляет консультации и оказывает поддержку представителям ЛГБТИ, а также их семьям и родственникам, которым требуется особая помощь, соответствующая их потребностям.

Многопрофильные специалисты службы с опытом работы в сфере ЛГБТИ также предлагают информацию и предоставляют консультации специалистам и государственным администрациям, которые в этом нуждаются.

## УСЛУГИ ORIENTA

Офисы ORIENTA представляют собой общественную службу, объединяющую специализированные организации, которые предлагают следующие бесплатные услуги:

- психологическое консультирование, которое проводится индивидуально, в парах или в группах;
- индивидуальные маршруты социальной помощи, которые включают индивидуальное сопровождение;
- юридическая поддержка по вопросам, связанным с ЛГБТИ (заключение брака, родительские права, смена документов у трансгендерных людей и т. д.);

- помощь детям и подросткам ЛГБТИ, а также их семьям;
- трудоустройство и обучение, особенно для трансгендеров;
- консультирование мигрантов ЛГБТИ о возможностях пребывания в стране и ходатайства о предоставлении убежища;
- содействие и помощь жертвам внутригендерного насилия (в однополых парах);
- содействие и помощь жертвам дискриминации и преступлений на почве ненависти к ЛГБТИ.

