3) PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. DATOS A 31/12/2022

3.3) TELÉFONO ATENCIÓN INFANCIA 11611 (llamadas de atención especializada).

CASOS ATENIDOS: ORIENTACIÓN GENERAL (*)	11.540
CASOS ATENDIDOS: ORIENTACIÓN ESPECIAL	2.581
TOTAL	**14.121**

CASOS APERTURADOS	**Mujeres**	**Hombres**
	1.080	723
%	59,90%	40,10%
TOTAL	**1.803**	

3.4) CENTROS DE DIA.

Número de Centros de Atención Diurna por provincia y ámbito.

CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA POR PROVINCIA/ ÁMBITO	ALICANTE		CASTELLÓN		VALENCIA		TOTAL CV	
	Municipal	Concierto	Municipal	Concierto	Municipal	Concierto	Municipal	Concierto
Nº CENTROS DE DÍA	**4**	**5**	**1**	**3**	**18**	**29**	**23**	**37**
Núm. PLACES CENTRES DE DIA	**55**	**108**	**12**	**48**	**387**	**648**	**454**	**804**

Número de Plazas en Centros de Atención Diurna por provincia y ámbito y tipo de apoyo.

Nº PLAZAS CENTROS DE DIA / POR PROVINCIA / TIPO PROGRAMA	ALICANTE				CASTELLÓN				VALENCIA				TOTAL CV	
	Municipal	*Concierto*			*Municipal*	*Concierto*			*Municipal*	*Concierto*			*Municipal*	*Concierto*
Nº Plazas ocupadas	**Total**	**Hombre**	**Mujer**	**Total**	**Total**	**Hombre**	**Mujer**	**Total**	**Total**	**Hombre**	**Mujer**	**Total**	**Total**	**Total**
Apoyo convivencial educativo	55	56	40	96	0	27	21	48	281	252	180	432	**336**	**576**
Inserción sociolaboral	0	8	4	12	12	0	0	0	106	111	105	216	**118**	**228**
Nº TOTAL PLAZAS	**55**	**64**	**44**	**108**	**12**	**27**	**21**	**48**	**387**	**363**	**285**	**648**	**1.258**	
Total PROV.	**163**				**60**				**1.035**					

Fuente datos: Dirección General de Infancia y Adolescencia. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

3) PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. DATOS A 31/12/2022

GLOSARIO

TELÉFONO ATENCIÓN INFANCIA	Es un teléfono gratuito para el público, que funciona ininterrumpidamente las 24 horas al día y durantes los 365 días del año, y tiene como objetivo general centralizar las llamadas telefónicas que denuncien o pongan de manifiesto presuntas situaciones de riesgo o desamparo de NNA, ofreciendo una respuesta inmediata, reorientando la situación o derivándola a los organismos competentes para su investigación y/o intervención.
Servicio de atención diurna de apoyo convivencial y educativo	Atenderá a la infancia y juventud, cuyo contexto personal, familiar, ocupacional y de inserción social requiere de apoyo social y educativo. En su actuación se coordinará con otros servicios de la atención secundaria de infancia y adolescencia (acogimiento residencial o familiar).
Servicio de atención diurna de inserción sociolaboral	Atenderá a adolescentes de 14 a 18 años y a jóvenes hasta los 25 años que en su periodo de transición a la vida independiente y autónoma, debido a su situación de vulnerabilidad y dependencia, requiere de una atención especializada. En su actuación se coordinará con otros servicios de la atención secundaria de infancia y adolescencia (hogares de emancipación o unidades externas de emancipación).

Notas Aclaratorias - Teléfono Atención:

El Teléfono de Atención a la Infancia en su actuación velará por el respeto de los derechos reconocidos a los niños y niñas en las Leyes y en los Tratados Internacionales.

Dentro de las atenciones telefónicas, existen llamadas de orientación general y llamadas de orientación especial.