



3) PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ. DADES A 31/12/2022

3.2.1) TELÈFON ATENCIÓ INFÀNCIA 11611 (crits d'atenció especialitzada).

CASOS ATINGUTS: ORIENTACIÓ GENERAL (*)	11.540
CASOS ATESES: ORIENTACIÓ ESPECIAL	2.581
TOTAL	14.121

CASOS OBERTS	Dones	Homes
	1.080	723
%	59,90%	40,10%
TOTAL	1.803	

3.2.2) CENTRES DE DIA.

Nombre de Centres d'Atenció Diürna per província i àmbit.

CENTRES D'ATENCIÓ DIÛRNA PER PROVÍNCIA/ ÀMBIT	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	Municipal	Concert	Municipal	Concert	Municipal	Concert	Municipal	Concert
Núm. CENTRES DE DIA	4	5	1	3	18	29	23	37
Núm. PLAUS CENTRES DE DIA	55	108	12	48	387	648	454	804

Nombre de Places en Centres d'Atenció Diürna per província i àmbit i tipus de suport.

Núm. PLACES CENTRES DE DIA / PER PROVÍNCIA / TIPUS PROGRAMA	ALACANT				CASTELLÓ				VALÈNCIA				TOTAL CV	
	Municipal	Concert			Municipal	Concert			Municipal	Concert			Municipal	Concert
Núm. Places ocupades	Total	Home	Dona	Total	Total	Home	Dona	Total	Total	Home	Dona	Total	Total	Total
Suport convivencial educatiu	55	56	40	96	0	27	21	48	281	252	180	432	336	576
Inserció sociolaboral	0	8	4	12	12	0	0	0	106	111	105	216	118	228
Núm. TOTAL PLACES	55	64	44	108	12	27	21	48	387	363	285	648		1.258
Total *PROV.		163				60				1.035				

Font dades: Direcció General d'Infància i Adolescència. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

3) PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ. DADES A 31/12/2022

GLOSSARI

TELÈFON ATENCIÓ INFÀNCIA

És un telèfon gratuït per al públic, que funciona ininterrompudament les 24 hores al dia i *durants els 365 dies de l'any, i té com a objectiu general centralitzar les trucades telefòniques que denuncien o posen de manifest presumptes situacions de risc o desemparament de *NNA, oferint una resposta immediata, reorientant la situació o derivant-la als organismes competents per a la seua investigació i/o intervenció.

Servei d'atenció diürna de suport convivencial i educatiu

Atendrà la infància i joventut, el context personal de la qual, familiar, ocupacional i d'inserció social requereix de suport social i educatiu. En la seua actuació es coordinarà amb altres serveis de l'atenció secundària d'infància i adolescència (acolliment residencial o familiar).

Servei d'atenció diürna d'inserció sociolaboral

Atendrà adolescents de 14 a 18 anys i a joves fins als 25 anys que en el seu període de transició a la vida independent i autònoma, a causa de la seua situació de vulnerabilitat i dependència, requereix d'una atenció especialitzada. En la seua actuació es coordinarà amb altres serveis de l'atenció secundària d'infància i adolescència (llars d'emancipació o unitats externes d'emancipació).

Notes Aclaridores - Telèfon Atenció:

El Telèfon d'Atenció a la Infància en la seua actuació vetllarà pel respecte dels drets reconeguts als xiquets i xiquetes en les LLEIS i en els Tractats Internacionals.

Dins de les atencions telefòniques, existeixen anomenades d'orientació general i anomenades d'orientació especial.