

3) PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ. DADES A 31/03/2021

3.3) TELÈFON ATENCIÓ INFÀNCIA 11611 (telefonades d'atenció especialitzada). Nota: Dades acumulades de 1/1/21 a 31/12/21.

CASOS ATESOS: ORIENTACIÓ GENERAL	12.626
CASOS ATESOS: ORIENTACIÓ ESPECIAL	2.688
TOTAL	15.314

CASOS APERTURATS	dones	homes
	1.052	786
%	57%	43%
TOTAL	1.838	

3.4) CENTRES DE DIA.

Nombre de Centres d'Atenció Diürna per província i àmbit.

CENTRES D'ATENCIÓ DIÛRNA PER PROVÍNCIA/ ÀMBIT	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	Municipal	Concert	Municipal	Concert	Municipal	Concert	Municipal	Concert
Nombre CENTRES DE DIA	4	7	2	3	18	26	24	36

Nombre de Places en Centres d'Atenció Diürna per província i àmbit i tipus de suport.

Nombre PLACES CENTRES DE DIA / PER PROVÍNCIA / TIPIUS PROGRAMA	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	Municipal	Concert	Municipal	Concert	Municipal	Concert	Municipal	Concert
Suport convivencial educatiu	58	132	0	48	269	358	327	538
Inserció sociolaboral	0	48	24	0	106	216	130	264
Nombre TOTAL PLACES	58	180	24	48	375	574	1.259	

Font dades: Direcció General d'Infància i Adolescència. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

3) PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ. DADES A 31/03/2021

GLOSSARI

TELÈFON ATENCIÓ INFÀNCIA

És un telèfon gratuït per al públic, que funciona ininterrompudament les 24 hores al dia i durant els 365 dies de l'any, i té com a objectiu general centralitzar les trucades telefòniques que denuncien o posen de manifest presumptes situacions de risc o desemparament de NNA, oferint una resposta immediata, reorientant la situació o derivant-la als organismes competents per a la seua investigació i/o intervenció.

Servei d'atenció diürna de suport convivencial i educatiu

Atendrà la infància i joventut, el context personal de la qual, familiar, ocupacional i d'inserció social requereix de suport social i educatiu. En la seua actuació es coordinarà amb altres serveis de l'atenció secundària d'infància i adolescència (acolliment residencial o familiar).

Servei d'atenció diürna d'inserció sociolaboral

Atendrà adolescents de 14 a 18 anys i a joves fins als 25 anys que en el seu període de transició a la vida independent i autònoma, a causa de la seua situació de vulnerabilitat i dependència, requereix d'una atenció especialitzada. En la seua actuació es coordinarà amb altres serveis de l'atenció secundària d'infància i adolescència (llars d'emancipació o unitats externes d'emancipació).

Notes Aclaridores - Telèfon Atenció:

El Telèfon d'Atenció a la Infància en la seua actuació vetlarà pel respecte dels drets reconeguts als xiquets i xiquetes en les Lleis i en els Tractats Internacionals.

Dins de les atencions telefòniques, existeixen anomenades d'orientació general i anomenades d'orientació especial.