3) PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. DATOS A 31/12/2020

3.3) TELÉFONO ATENCIÓN INFANCIA 11611 (llamadas de atención especializada).

CASOS ATENDIDOS (ORIENTACIÓN ESPECIAL)	**11.431**

3.4) CENTROS DE DIA.

Número de Centros de Atención Diurna por provincia y ámbito.

CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA POR PROVINCIA/ ÁMBITO	ALICANTE		CASTELLÓN		VALENCIA		TOTAL CV	
	Municipal	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*
Nº CENTROS DE DÍA	*4*	*5*	*2*	*3*	*18*	*22*	*24*	*30*

Número de Plazas en Centros de Atención Diurna por provincia y ámbito y tipo de apoyo.

Nº PLAZAS CENTROS DE DIA / POR PROVINCIA / TIPO PROGRAMA	ALICANTE		CASTELLÓN		VALENCIA		TOTAL CV	
	Municipal	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*	*Municipal*	*Concierto*
Apoyo convivencial educativo	58	96	0	36	269	322	327	454
Inserción sociolaboral	0	12	24	12	106	268	130	292
Nº TOTAL PLAZAS	58	108	24	48	375	590	1.203	

Fuente datos: Dirección General de Infancia y Adolescencia. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

3) PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. DATOS A 31/12/2020

GLOSARIO

TELÉFONO ATENCION INFANCIA	Es un teléfono gratuito para el público, que funciona ininterrumpidamente las 24 horas al día y durantes los 365 días del año, y tiene como objetivo general centralizar las llamadas telefónicas que denuncien o pongan de manifiesto presuntas situaciones de riesgo o desamparo de NNA, ofreciendo una respuesta inmediata, reorientando la situación o derivándola a los organismos competentes para su investigación y/o intervención.
Servicio de atención diurna de apoyo convivencial y educativo	Atenderá a la infancia y juventud, cuyo contexto personal, familiar, ocupacional y de inserción social requiere de apoyo social y educativo. En su actuación se coordinará con otros servicios de la atención secundaria de infancia y adolescencia (acogimiento residencial o familiar).
Servicio de atención diurna de inserción sociolaboral	Atenderá a adolescentes de 14 a 18 años y a jóvenes hasta los 25 años que en su periodo de transición a la vida independiente y autónoma, debido a su situación de vulnerabilidad y dependencia, requiere de una atención especializada. En su actuación se coordinará con otros servicios de la atención secundaria de infancia y adolescencia (hogares de emancipación o unidades externas de emancipación).

Notas Aclaratorias - Teléfono Atención:

El Teléfono de Atención a la Infancia en su actuación velará por el respeto de los derechos reconocidos a los niños y niñas en las Leyes y en los Tratados Internacionales.

Dentro de las atenciones telefónicas, existen llamadas de orientación general y llamadas de orientación especial.

El total de llamadas atendidas en el Teléfono de la Infancia de la Comunitat Valenciana (116111) en el año 2020 asciende a 11.431