

**3) PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ. DADES A 31/12/2020**

**3.3) TELÈFON ATENCIÓ INFÀNCIA 11611 (telefonades d'atenció especialitzada).**

<b>CASOS ATEOS (ORIENTACIÓ ESPECIAL)</b>	<b>11.431</b>
--	---------------

**3.4) CENTRES DE DIA.**

**Nombre de Centres d'Atenció Diürna per província i àmbit.**

CENTRES D'ATENCIÓ DIÛRNA PER PROVÍNCIA/ ÀMBIT	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	<i>Municipal</i>	<i>Concert</i>	<i>Municipal</i>	<i>Concert</i>	<i>Municipal</i>	<i>Concert</i>	<i>Municipal</i>	<i>Concert</i>
<b>Nombre CENTRES DE DIA</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>30</b>

**Nombre de Places en Centres d'Atenció Diürna per província i àmbit i tipus de suport.**

Nombre PLACES CENTRES DE DIA / PER PROVÍNCIA / TIPUS PROGRAMA	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL CV	
	<i>Municipal</i>	<i>Concert</i>	<i>Municipal</i>	<i>Concert</i>	<i>Municipal</i>	<i>Concert</i>	<i>Municipal</i>	<i>Concert</i>
Suport convivencial educatiu	<b>58</b>	<b>96</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>269</b>	<b>322</b>	<b>327</b>	<b>454</b>
Inserció sociolaboral	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>106</b>	<b>268</b>	<b>130</b>	<b>292</b>
<b>Nombre TOTAL PLACES</b>	<b>58</b>	<b>108</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>375</b>	<b>590</b>	<b>1.203</b>	

Font dades: Direcció General d'Infància i Adolescència. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

### 3) PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ. DADES A 31/12/2020

#### GLOSSARI

#### **TELÈFON ATENCIÓ INFÀNCIA**

És un telèfon gratuït per al públic, que funciona ininterrompudament les 24 hores al dia i durant els 365 dies de l'any, i té com a objectiu general centralitzar les trucades telefòniques que denuncien o posen de manifest presumptes situacions de risc o desemparament de NNA, oferint una resposta immediata, reorientant la situació o derivant-la als organismes competents per a la seua investigació i/o intervenció.

#### **Servei d'atenció diürna de suport convivencial i educatiu**

Atendrà la infància i joventut, el context personal de la qual, familiar, ocupacional i d'inserció social requereix de suport social i educatiu. En la seua actuació es coordinarà amb altres serveis de l'atenció secundària d'infància i adolescència (acolliment residencial o familiar).

#### **Servei d'atenció diürna d'inserció sociolaboral**

Atendrà adolescents de 14 a 18 anys i a joves fins als 25 anys que en el seu període de transició a la vida independent i autònoma, a causa de la seua situació de vulnerabilitat i dependència, requereix d'una atenció especialitzada. En la seua actuació es coordinarà amb altres serveis de l'atenció secundària d'infància i adolescència (llars d'emancipació o unitats externes d'emancipació).

#### **Notes Aclaridores - Telèfon Atenció:**

El Telèfon d'Atenció a la Infància en la seua actuació vetlarà pel respecte dels drets reconeguts als xiquets i xiquetes en les Lleis i en els Tractats Internacionals.

Dins de les atencions telefòniques, existeixen anomenades d'orientació general i anomenades d'orientació especial.

El total de trucades ateses en el Telèfon de la Infància de la Comunitat Valenciana (116111) l'any 2020 ascendeix a 11.431