

## **CONTRACTE-PROGRAMA 2021-2024**

### **Servei d'atenció primària de caràcter específic**

#### **Fitxa 7.3 - SERVEI D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU**

##### **Ajuntament / Mancomunitat**

### **1. Justificació de l'acció**

L'article 15.2 de la LLEI 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, estableix que l'atenció primària de caràcter específic es caracteritza per la singularitat de l'atenció i intervenció requerida i oferida en funció de la naturalesa de les situacions i de la intensitat de les prestacions. Sent l'article 18 el que determina l'organització dels Serveis d'atenció primària, regulant en el seu apartat 2.f) el Servei d'allotjament alternatiu el qual desenvoluparà una atenció integral de caràcter temporal, així com actuacions d'acompanyament i suport personal per a la cobertura de les necessitats bàsiques d'allotjament.

En la Disposició Addicional onzena de la Llei 3/2019 estableix qu'els serveis d'atenció primària de caràcter específic de competència de la Generalitat proveiran les seues prestacions a través de centres els serveis d'allotjament alternatiu i proveiran les seues prestacions a través d' habitatges tutelats en les seues diferents modalitats.

Els habitatges tutelats es defineixen com a llars funcionals de dimensions reduïdes, adequades al número i característiques dels usuaris i inserides en l'entorn comunitari, en les quals conviuen, de manera estable en el temps, un grup homogeni de persones amb discapacitat física, intel·lectual o amb malaltia mental crònica o trastorn mental greu, amb necessitats de suport intermitent o limitat, en règim de funcionament parcialment autogestionat.

Podran ser usuaris dels habitatges tutelats les persones amb discapacitat física, intel·lectual o amb malaltia mental crònica o trastorn mental greu, majors de 18 anys, necessitades de protecció i d'allotjament social alternatiu a les residències, que tinguen reconegut en el certificat de minusvalidesa amb un grau de igual o superior al 33%.

Aquests habitatges estaran situats en sòl urbà i de fàcil accés a equipaments i serveis comunitaris, ben comunicades i amb adequada xarxa de transports públics.

En tots els habitatges tutelats hauran de prestar-se els següents serveis, que tindran el caràcter de bàsics:

- a) Assistència, suport o supervisió.
- b) Allotjament i manutenció
- c) Activitats de convivència, cooperació i autoajuda.
- d) Col·laboració per a la cerca d'altres recursos específics.
- e) Activitats d'integració en l'entorn comunitari.

En funció de les circumstàncies que concórreguen en cada usuari, a fi d'assegurar la necessària estabilitat, s'estableixen les següents modalitats en la duració de les estades en els habitatges tutelats:

- a) Estades curtes o mitjanes, durant un període inferior a un any.
- b) Estades llargues o indefinides, durant un període superior a un any.



La Generalitat podrà delegar, de conformitat amb la normativa de règim local, com també amb la normativa d'àmbit estatal i autonòmic que hi siga aplicable, el servei d'atenció d'allotjament alternatiu de l'atenció primària de caràcter específic en les entitats locals en el territori de les quals estiguen situades o se situaran.

## **2. Objectius que s'han d'assolir**

### **2.1. Generals**

- Consolidar i mantindre el Servei d'allotjament alternatiu conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenvolupament en la llei que afecten la normativa de centres.
- Facilitar un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència de la persona que permeta potenciar l'autonomia personal i social, afavorint la vida comunitària i la integració social en un entorn normalitzat.
- Informació, orientació i assessorament tècnic a les persones amb discapacitat o als seus representants legals.
- Integar als usuaris en els habitatges tutelats i en el seu entorn social.
- Prestar una atenció personalitzada adaptada a les necessitats de cada usuari.

### **2.2. Específics**

- Promoure la realització de programes d'oci i temps lliure que, destinats a les persones usuàries, fomenten la seua integració social i el seu desenvolupament personal.
- Proporcionar un estil de vida apropiat i anàleg al de l'entorn social de referència.
- Promoure la integració social.
- Destinar els recursos disponibles destinats a l'atenció i a la promoció del benestar social dels usuaris.

## **3. Accions que s'han de desenvolupar**

<b>Acció</b>	<b>Responsable</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Complir els protocols i les instruccions, així com altres documents de referència, que dicte la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	Ajuntament	X	X	X	X
Cobrir les places del sistema públic valencià de serveis socials d'acord amb la derivació d'usuaris de la llista d'espera del sistema establert per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	Ajuntament	X	X	X	X
Recollir les dades qualitatives i quantitatives (Indicadors) sol·licitades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent.	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir els serveis generals de gestió, administració, neteja, manteniment, menjador i cuina, en el seu cas, que n'asseguren l'adequació al nombre de places i la prestació correcta d'aquests serveis.	Ajuntament	X	X	X	X



Complir amb la normativa de referència per al funcionament dels centres del sector, especialment en ràtios i en les condicions establides per l'acreditació de centres de la xarxa pública de serveis socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir els drets i serveis de les persones usuàries del centre i disposar d'un programa integrat d'activitats adient.	Ajuntament	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Dictar les instruccions, els protocols, així com altres documents de referència per al funcionament correcte dels centres.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X

### 3.1. Entitat local

- Direcció i gestió dels serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, així com normativa de referència pel sector d'aplicació actual o que la substituïska, així com, posterior normativa que desenvolupe la Llei 3/20219.
- Coordinació tècnica dels serveis.
- Col·laboració amb l'Atenció primària Bàsica sota el principi d'unitat d'acció i amb altres agents institucionals del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- Desenvolupament d'estratègies d'apoderament personal i promoció de l'autonomia, així com la promoció d'actuacions formatives, ocupacionals, socioeducatives i d'inclusió social per a la seua població de referència. 17.2.d, Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana
- Complir amb els protocols i instruccions, així com altres documents de referència, que es dicten per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Cobrir les places d'acord al sistema establert per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Desenvolupar els programes necessaris per al correcte desenvolupament dels centres.

### Habitatges tutelats per a persones amb discapacitat física, intel·lectual o trastorn mental greu.

Els serà d'aplicació el Decret 182/2006, d'1 de desembre, del Consell, pel qual s'estableixen les condicions i els requisits específics per a l'autorització dels Habitatges Tutelats per a persones amb discapacitat o amb malaltia mental crònica (DOGV núm. 5402, 05.12.2006), l'art. 29 modificat pel Decret 43/2010, de 5 de març (DOGV núm. 6222, de 9-03-2019) i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis soci-



als, així com la normativa que posteriorment les substituïska o desenvolupe.

#### **Habitatges tutelats per a persones majors.**

Els serà aplicable l'Ordre de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors (DOGV núm. 4945 de 14.02.2005). Modificada per l'Ordre 8/2012, de 20 de febrer, de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, per la qual es modifica l'Ordre de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament de centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors (DOCV núm. 6728 de 06.03.2012) i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, així com la normativa que posteriorment les substituïska o desenvolupe.

### **3.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives**

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària (article 28.g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Coordinació general i supervisió dels centres.
- Dictar les instruccions, protocols així com altres documents de referència per al correcte funcionament dels centres.
- Derivar a les places posades a disposició de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives les persones que es troben a les llistes d'espera en temps i forma.

## **4. Recursos que s'han d'emprar**

### **4.1. Entitats locals**

Segons l'article 55 del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials seran requisits complementaris als exigibles a tota mena de centre, els següents:

- Garantir els drets de les persones usuàries establits en el capítol segon del títol primer de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Dotació d'espais, equipaments i disposar de personal degudament qualificat i suficient que garantisca una intervenció professional adequada en les atencions prestades en els centres, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com posterior normativa que la substituïska.
- Disposar dels mitjans materials que es determinen reglamentàriament, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor., així com posterior normativa que la substituïska.
- L'aportació de l'entitat local serà com a mínim l'import que consta en la fitxa econòmica, si escau.

### **4.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives**

- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb els mòduls d'aplicació calculat sobre el preu/plaça ocupada i no ocupada vigents al 2020. Aquestos mòduls podran ser revisats al llarg dels pròxims anys d'acord amb la



normativa aprovada amb posterioritat.

- La Generalitat aportarà la quantitat d'acord a l'import que consta en la fitxa econòmica.
- Finançament:

#### HABITATGES TUTELATS MAJORS

	Places finançades	Data efecte	Import Total
Habitatge tutelat			

#### HABITATGES TUTELATS DIVERSITAT FUNCIONAL

	Places finançades	Data efecte	Import Total
Habitatge tutelat per a persones amb discapacitat física			
Habitatge tutelat per a persones amb discapacitat intel·lectual			
Habitatge tutelat per a persones amb discapacitat amb malaltia mental crònica o trastorn mental greu.			

#### - **5. Avaluació**

- Cal fer servir els indicadors d'avaluació que recull el programa informàtic, especialment els criteris d'ocupació de places (plaça ocupada i no ocupada), en el seu cas.
- Certificació de la despesa feta per la intervenció municipal de l'ajuntament o mancomunitat diferenciant cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.
- Memòria justificativa de gestió de les activitats realitzades, signada per la coordinació dels serveis socials municipals i per un òrgan competent en l'àrea de serveis socials de l'entitat local, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa, de les diferents prestacions desenvolupades pel servei d'allotjament alternatiu.
- Memòria financera de les despeses fetes distribuïdes per prestacions, professionals, econòmiques i tecnològiques.
- Qualquier otra documentació justificativa que sea requerida por la Conselleria de Igualdad y políticas inclusivas para la correcta comprobación técnica y financiera del servicio.

#### **6. Indicadors**

Una Comissió derivada de l'Òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa estudiarà i desenvoluparà els indicadors per a la recollida d'informació de dades del Sistema Públic de Serveis Socials a recollir a partir del 2021.