

Contracte programa 2021-2024

Servei d'Atenció Primària de Caràcter Específic

Fitxa 5.1 - Servei d'Infància i Adolescència

1. Justificació de l'acció

La Llei 3/2019 desenvolupa com s'organitza l'atenció primària de caràcter bàsic i de caràcter específic (art. 18). Tots els serveis que anomena tenen un paper important en l'atenció als xiquets, xiquetes i adolescents, però es crea, en particular, un servei de caràcter específic: el Servei d'Infància i Adolescència, que desenvoluparà programes d'atenció integral i suport a la infància i l'adolescència en situació de vulnerabilitat o desprotecció, així com l'execució de mesures judicials al medi obert en els casos d'adolescents en conflicte amb la llei.

Els serveis socials d'atenció primària de caràcter específic es presten per mitjà de centres, serveis, programes i recursos adreçats a persones i col·lectius que, en funció de les seues necessitats, requereixen una atenció específica. Aquests serveis s'organitzen en forma de xarxa mitjançant les entitats locals sobre el territori atenent el principi de descentralització, les característiques dels nuclis de població i la incidència de les necessitats que cobreixen, d'acord amb el que estableix l'article 18.2.a de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

Equip Específic d'Atenció a la Infància i Adolescència (EEIIA)

Dins dels serveis socials d'atenció primària de caràcter específic s'enquadra en el Servei d'Infància i Adolescència, que desenvolupa actuacions d'atenció integral i suport a la infància i l'adolescència, mitjançant els equips específics d'intervenció en infància i l'adolescència (EEIIA), en situació de vulnerabilitat, risc o desprotecció.

Les actuacions dins de la intervenció poden ser individuals, familiars o grupals i es fan a través de les tècniques d'orientació psicosocial, mediació i psicoteràpia, i la finalitat és la consecució dels objectius plantejats després de la valoració i el diagnòstic de la situació. La majoria d'edat no és en cap cas motiu de finalització de la intervenció si aquesta és necessària.

Els equips tenen caràcter interdisciplinari, d'àmbit municipal, que atenen xiquets, xiquetes i adolescents remesos pels serveis socials municipals d'atenció primària bàsica. Els serveis socials d'atenció primària són els encarregats de la derivació de les intervencions que consideren pertinents i l'objectiu d'aquest equip és la intervenció amb xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc, desemparament o amb mesures jurídiques de protecció, i també realitzar la formació i valoració de famílies per acolliments en família extensa, així com dur a terme els seguiments dels mateixos.

Criteris d'inclusió:

- Que els/les pares/mares o representants legals accedisquen a participar en la intervenció de l'Equip Específic encara que siga amb una consciència parcial del problema i la motivació externa.
- Que hi haja almenys la presència d'un adult capaç d'exercir funcions parentals.
- Que hi haja un pronòstic de recuperació (excepte en els casos que la intervenció es faça per a determinar el pronòstic de recuperació), és a dir, que amb els recursos de l'Equip Específic hi haja possibilitats que es



corregisca la situació observada i que les figures parentals puguin resoldre els problemes que els impedeixen o limiten per a atendre adequadament els fills i/o les filles.

Seràn objecte d'atenció prioritària:

- Casos d'abusos, violència i qualsevol classe de maltractament patit o exercit.
- Casos de desprotecció moderada o greu enfront de casos de risc o desprotecció lleu.
- Casos amb expedient obert en el sistema de protecció i la separació de la qual dels xiquets, xiquetes o adolescents s'establirà en funció dels resultats de la intervenció.
- Casos en què s'ha valorat que l'inici del tractament és imprescindible per a mantindre els xiquets, xiquetes o adolescents en el domicili familiar.
- Casos en els quals s'ha valorat un millor pronòstic familiar.
- Casos en els quals hi haja fills o filles de poca edat.
- Casos de famílies amb fills o filles nounats amb antecedents de desprotecció greu cap a altres fills/es.
- Casos de persones menors d'edat que ja es troben en situació d'acolliment familiar en família extensa o que s'els vaja a proposar per a aquest tipus d'acolliment. Es farà el seguiment del acolliment d'aquests xiquets, xiquetes i adolescents, així com la formació i valoració de les persones acollidores.

Mesures judicials en medi obert

En els serveis socials d'atenció primària de caràcter específic s'emmarca l'execució de les mesures judicials en medi obert imposades per l'autoritat judicial als i les adolescents i joves a l'empara de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

La Llei orgànica 5/2000 estableix en l'article 45 que l'execució de les mesures adoptades pels jutges de menors és competència de les comunitats autònomes i aquestes poden establir els convenis o acords de col·laboració necessaris amb altres entitats públiques, entre altres les locals.

L'entrada en vigor el gener de l'any 2001 de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, va suposar per a les comunitats autònomes el començament d'una nova etapa en l'exercici de les competències en matèria d'execució de les mesures judicials de persones menors d'edat infractores. Cal destacar especialment l'elevació de l'edat penal, que passa de la franja d'edat de 12-16 anys a 14-18 anys i que ha suposat un gran repte per a les comunitats autònomes responsables de l'execució de les mesures.

La coordinació de les mesures judicials de medi obert la du a terme la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives a través dels seus equips de mesures judicials en cada direcció territorial, que són els interlocutors tant amb els jutjats de menors com amb la Fiscalia de Menors i els equips tècnics dels jutjats. La llei permet, a més, la participació d'entitats locals i entitats privades sense ànim de lucre sota la supervisió de la Generalitat. La col·laboració de les entitats locals es plasma mitjançant el finançament, per part de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, dels equips de professionals de medi obert d'aquestes entitats.

L'entitat local finançada desenvoluparà el programa per a l'execució de mesures judicials al medi obert imposades pels òrgans judicials corresponents, en aplicació de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal de les persones adolescents i joves en conflicte amb la llei residents, elles o la seua família, en el seu àmbit territorial.



El programa comprén l'execució de les següents mesures judicials de medi obert, tant fermes com cautelars:

- I Tractament ambulatori.
- II Assistència a centre de dia.
- III Permanència de cap de setmana en domicili.
- IV Llibertat vigilada.
- V Convivència amb una altra persona, família o grup educatiu.
- VI Prestacions en benefici de la comunitat.
- VII Realització de tasques socioeducatives.

Aquesta realitat fa necessari generar estratègies eficaces de foment i desenvolupament de programes que afavorisquen el seu procés de maduració, el coneixement bàsic d'oficis manuals i l'adquisició d'hàbits ocupacionals i laborals i compensar dèficits formatius, amb la fi última de perseguir la seua capacitat i la seua autonomia personal i social.

2. Objectius que s'han d'assolir

2.1. Generals

- Consolidar i mantindre el Servei d'Atenció Primària a la Infància i Adolescència, d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desplegament en la llei.

Equip Específic d'Atenció a la Infància i Adolescència (EEIIA)

- Revisar i adequar l'actual model dels EEIIA.
- Complir i consolidar els ràtios de personal que es realitzen en desenvolupament de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Informar els xiquets, xiquetes i adolescents i a les famílies que requereixen aquest servei i donar-los suport en tot allò que pugua previndre o reduir les situacions de risc greu o de desemparament i millorar la seua qualitat de vida.
- Afavorir estratègies i recursos personals d'afrontament, autoprotecció, factors de resiliència i eficàcia relacional en els xiquets, xiquetes i adolescents atesos.
- Reforçar la capacitat relacional de la unitat familiar o de convivència, incloent-hi la relació conjugal, paternofilial, maternofilial i fraternal, i generar pautes de criança adequades.
- Establir dinàmiques de treball en xarxa amb tots els sistemes implicats.



- Assessorar, previndre i rehabilitar, si és el cas, davant de situacions de vulnerabilitat o risc de les persones menors d'edat.
- Unificar el procediment de formació, valoració i seguiment de l'acolliment familiar en família extensa.
- Impulsar accions formatives sobre l'aplicació dels drets de la infància i adolescència.

Mesures judicials en medi obert

- Adequació al nou model d'atenció a la infància i adolescència.
- Optimitzar el servei d'execució de mesures de medi obert per a adolescents en conflicte amb la llei.
- Desenvolupar estratègies d'apoderament personal i promoció de l'autonomia, així com la promoció d'actuacions formatives ocupacionals, socioeducatives i d'inclusió social.
- Evitar la reincidència de conductes que comporten la imposició de mesures per l'autoritat judicial.

2.2. Específics

Equip Específic d'Atenció a la Infància i Adolescència (EEIA)

- Establir el disseny de la intervenció encaminada a solucionar la problemàtica que presenten els xiquets, xiquetes i adolescents atesos i les seues famílies, establint els objectius, la duració, la periodicitat de la intervenció i els compromisos exigits.
- Avaluar permanentment la intervenció i reformular-ne la direcció quan siga necessari.
- Els altres objectius específics seran aquells que en cada cas s'inclouen expressament en el pla d'intervenció.

Mesures judicials en medi obert

- Afavorir la integració de les persones menors d'edat en la comunitat.
- Intervindre sobre la situació personal i sociofamiliar de les persones menors d'edat amb mesura judicial de forma individual i globalitzada.
- Afavorir l'evolució personal i social de les persones menors d'edat incidint en l'adquisició de conductes adaptatives.
- Donar suport i guia a la persona adolescent en la recerca de recursos.
- Acompanyar l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per a afavorir-ne la integració social i laboral.
- Previndre el deteriorament de les situacions de risc que condueixen a la reincidència.
- Compensar dèficits socioeducatius en la persona menor d'edat en conflicte amb la llei.

3. Accions que s'han de desenvolupar

| Acció | Responsable | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------|-------------|------|------|------|------|
|-------|-------------|------|------|------|------|



| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Generar un grup de treball per al desenvolupament del nou model dels EEIIA d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius. | Ajuntament i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives | X | X | | |
| Generar un grup de treball per al desenvolupament del nou model de mesures judicials d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius. | Ajuntament i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives | X | X | | |
| Establir el disseny de la intervenció encaminada a solucionar la problemàtica que presenten els xiquets, xiquetes i adolescents atesos i les seues famílies, establint els objectius, la duració, la periodicitat de la intervenció i els compromisos exigits. | Ajuntament | X | X | X | X |
| Intervindre sobre la situació personal i soci familiar de les persones menors d'edat amb mesura judicial de forma individual i globalitzada. | Ajuntament | X | X | X | X |
| Recollir les dades qualitatives i quantitatives (Indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent. | Ajuntament | X | X | X | X |
| Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu. | Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives | X | X | X | X |
| Desenvolupament de les instruccions i protocols necessaris per al desenvolupament homogeni del servei | Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives | X | X | X | X |

La Direcció General d'Infància i Adolescència i les entitats locals han de treballar conjuntament en el disseny i desplegament del nou model d'acord amb el desenvolupament de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius. A aquest efecte cal crear un grup de treball compost pels diferents agents per tal de consensuar les característiques del model d'EEIIA i del nou model del servei d'execució de mesures de medi obert per a adolescents en conflicte amb la llei. Aquest procés de revisió s'ha de fer de manera coordinada, des d'una visió conjunta dels diferents serveis.

Totes dues administracions han de vetlar perquè el personal reba la formació i la documentació necessàries per a un bon funcionament tècnic de l'equip.

Normativa:

- Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 8450, de 24 de desembre de 2018).



- Llei 26/2018, de 21 de desembre, de la Generalitat, de drets i garanties de la Infància i l'adolescència (DOGV núm. 8450, de 24 de desembre de 2018).
- Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials (DOGV núm. 8805, de 6 de maig de 2020).
- Decret 93/2001, de 22 de maig, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de protecció jurídica del menor a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 4008, de 28 de maig de 2001), modificat pel Decret 28/2009, de 20 de febrer (DOGV núm. 5961, de 24 de febrer de 2009).

3.1. Entitat local

- Direcció i gestió directa dels serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com, posterior normativa de desenvolupament de la citada Llei 3/20219.
- Desenvolupament i coordinació del servei d'infància i adolescència

Equip Específic d'Atenció a la Infància i Adolescència (EEIIA)

- Atendre la gestió de l'EEIIA segons les directrius tècniques de la Direcció General d'Infància i Adolescència i la normativa de referència.
- Garantir la bona articulació de l'EEIIA amb els serveis socials bàsics i vetllar per la bona coordinació amb la resta de serveis comunitaris del seu sector territorial.
- Fer que l'equip d'atenció primària bàsica, en coordinació amb l'EEIIA, informe de les situacions de risc i de des-empament.
- Fer que l'EEIIA faça el pla d'intervenció i els informes de seguiment en els termes previstos per la normativa aplicable.
- Lliurar a la DGIA les estadístiques mensuals.
- Garantir que l'EEIIA estiga en funcionament tot l'any, contractar i dirigir el personal, l'organització del servei, i proveir les substitucions i les suplències.
- Destinar l'import al funcionament i sosteniment de l'EEIIA.

Mesures judicials en medi obert

- Gestió del servei d'acord amb el que regula la normativa de referència:
 - Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE núm. 11, de 13 de gener de 2000).
 - Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (BOE núm. 139, d'11 de juny de 1985).
 - Reial decret 1774/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (BOE núm. 209, de 30 d'agost de 2004).
- Promoure la integració i la reinserció social de les persones adolescents i els joves a qui s'apliquen mesures judicials.



- Fer actuacions de caràcter educatiu i encaminades a aconseguir la plena protecció d'adolescents i joves per a resoldre les manques que els impedisquen la plena incorporació social.
- Presentar un programa d'actuacions de les mesures judicials al medi obert que incloga els següents aspectes:
 - Programació d'actuacions per fer i planificació.
 - Metodologia de treball.
 - Recursos personals adscrits al programa de mesures judicials.
- Fer l'activitat de la manera i en les condicions i el termini establits per a cada programa.
- Prestar a les persones adolescents i joves ateses tota l'assistència que siga necessària per a l'execució de les mesures judicials.
- Seguir les instruccions que dicte la Direcció General d'Infància i Adolescència en matèria d'adolescents i joves en conflicte amb la llei.
- Observar les instruccions emeses sobre aquest tema, especialment les que es dicten per a la coordinació d'actuacions entre la Generalitat i les entitats que participen en l'execució del programa d'atenció a adolescents i joves amb mesures judicials de medi obert.

3.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària (article 28.g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Desenvolupament de les instruccions i protocols necessaris per al desenvolupament homogeni del servei.
- La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ha d'aportar la quantitat que consta en la fitxa econòmica relativa als serveis inclosos en el contracte programa del servei.
- Foment de programes preventius i de processos d'intervenció educatius i socialitzadors.
- Establir estratègies de col·laboració amb entitats i grups per a la seua participació en accions preventives i programes d'intervenció.

Equip Específic d'Atenció a la Infància i Adolescència (EEIA)

- Coordinar l'aplicació de les polítiques d'infància.
- Gestionar les propostes i mesures dels equips d'atenció primària bàsica i dels EEIA i vetlar perquè s'executen.
- Efectuar el seguiment, el control d'eficàcia i l'avaluació dels equips EEIA.

Mesures judicials en medi obert

- Donar les directrius i els criteris generals per al desenvolupament de mesures judicials.
- Gestionar l'expedient únic de l'adolescent i jove.
- Efectuar el seguiment i el control dels equips assignats.



- Efectuar el seguiment, el control d'eficàcia i l'avaluació del programa de medi obert.

| Acció | Responsable | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|--|------|------|------|------|
| Promoure la integració i la reinserció social de les persones adolescents i els joves a qui s'apliquen mesures judicials. | Entitat local | x | x | x | x |
| Fer actuacions de caràcter educatiu i encaminades a aconseguir la plena protecció d'adolescents i joves per a resoldre les manques que els impedisquen la plena incorporació social. | Entitat local | x | x | x | x |
| Presentar un programa d'actuacions de les mesures judicials. | Entitat local | x | x | x | x |
| Realitzar l'activitat en la forma, condicions i terminis establits per a cada programa. | Entitat local | x | x | x | x |
| Prestar a les persones adolescents i joves ateses tota l'assistència que siga necessària per a l'execució de les mesures judicials. | Entitat local | x | x | x | x |
| Seguir les instruccions que dicte la Direcció General d'Infància i Adolescència en matèria d'adolescents i joves en conflicte amb la llei. | Entitat local | x | x | x | x |
| Observar les instruccions emeses sobre aquest tema, especialment les que es dicten per a la coordinació d'actuacions entre la Generalitat i les entitats que participen en l'execució del programa d'atenció a adolescents i joves amb mesures judicials de medi obert. | Entitat local | x | x | x | x |
| Donar les directrius i els criteris generals per al desenvolupament de mesures judicials. | Conselleria d'Igualtat i Politiques Inclusives | x | x | x | X |
| Gestionar l'expedient únic de l'adolescent i jove. | Conselleria d'Igualtat i Politiques Inclusives | x | x | x | X |
| Efectuar el seguiment i el control dels equips assignats. | Conselleria d'Igualtat i Politiques Inclusives | x | x | x | X |
| Efectuar el seguiment, el control d'eficàcia i l'avaluació del programa de medi obert. | Conselleria d'Igualtat i Politiques Inclusives | x | x | x | X |
| Establir estratègies de col·laboració amb entitats i grups per a participació en accions preventives i programes d'intervenció. | Conselleria d'Igualtat i Politiques Inclusives | x | x | x | X |



| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| | | | | | |
| Foment de programes preventius i de processos d'intervenció educatius i socialitzadors | Conselleria d'Igualtat i Politiques Inclusives | x | x | x | X |

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Entitat local

- La dotació d'espais, equipaments i el personal suficient i adequat per a la provisió de les prestacions [article 29 c) de la Llei 3/2019 de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'aportació de recursos econòmics de l'entitat local serà d'acord amb el que s'estableix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria cinquena, finançament de les prestacions de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'aportació de recursos de personal de l'entitat local serà d'acord amb els mòduls de personal establits anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quarta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'entitat local ha d'aportar, com a mínim, la quantitat d'acord amb l'import que consta en la fitxa econòmica.

Recursos Humans

Equip Específic d'Atenció a la Infància i Adolescència (EEIA)

- Disposar dels recursos humans necessaris per a dur a terme les actuacions, preferentment amb experiència en l'àmbit de la infància i adolescència en risc.
- Aportar la quantitat que conste en l'annex econòmic relatiu als serveis inclosos en el contracte programa.
- Promoure la formació dels professionals encarregats de prestar els serveis.
- L'entitat local ha de disposar d'una plantilla mínima adequada per a prestar el servei, la següent:
 - Més de 300.000 habitants: 7 professionals (2 equips)
 - Des de 140.001 a 300.000: 3,5 professionals
 - Des de 70.001 a 140.000: 2,5 professionals
 - Des de 30.001 a 70.000: 2 professionals
 - Des de 15.001 a 30.000: 1,5 professionals
 - Des de 4.501 a 15.000: 1 professional
 - Fins a 4.500: 0,5 professional

L'equip professional haurà de ser un equip interdisciplinari i estar format, en tot cas, per una persona professional de la psicologia i amb experiència en psicoteràpia, a més de professionals de l'educació social o altres camps socials o educatius (treball social i/ o pedagogia). Serà requisit que tots els i les professionals subvencionades tinguen una formació específica en intervenció familiar,



desenvolupament infantil i adolescent, sistema de protecció, i que, en conjunt, l'equip tinga formació específica en adults i infantil, trauma, abusos sexuals, dol i mediació familiar. En funció del nombre de professionals, es podrà establir més d'un equip d'intervenció.

| EQUIP ESPECÍFIC D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (EEIIA) | | | | | | | | | |
|--|-------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|
| Data efecte | | 2021 | Data efecte | 2022 | Data efecte | 2023 | Data efecte | 2024 | Data efecte |
| | 1 de gener | | 1 de gener | | 1 de gener | | 1 de gener | | 1 de gener |
| | 1 de juliol | | | | | | | | |
| | 1 de gener | | 1 de gener | | 1 de gener | | 1 de gener | | 1 de gener |
| | 1 de juliol | | | | | | | | |
| TOTAL | | | | | | | | | |

Condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient.

Mesures judicials en medi obert

L'entitat local ha de disposar d'una plantilla mínima adequada per a prestar el servei.

Recursos materials

- Disposar d'espais adequats i recursos logístics necessaris per a desenvolupar les activitats
- Disposar d'espais i equipament adequats i de material didàctic necessari
- Els recursos logístics i d'infraestructura necessaris per al correcte desenvolupament de les tasques dels professionals i de l'atenció a les persones usuàries del servei.
- .Manteniment de les infraestructures i els equipaments d'atenció primària es realitzarà amb càrrec a l'entitat titular.

4.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- La Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives ha d'aportar la quantitat que consta en l'annex econòmic relatiu als serveis inclosos en el contracte programa per al servei i fer l'estudi i l'ordenació de recursos per a la consecució de serveis uniformes a tot el territori de la Comunitat Valenciana.
- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb el que s'estableix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria cinquena, finançament de les prestacions, de la Llei 3/2019.
- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb els mòduls de personal establits anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quarta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.



- La Generalitat aportarà la quantitat d'acord amb l'import que consta en la fitxa econòmica.
- Els mòduls de finançament del personal de l'Equip Específic d'Atenció a la Infància i Adolescència (EEIIA) seran els que s'estableixen al 2021 transitòriament. Al llarg de 2021 es revisaran els mòduls mitjançant la comissió d'estudi derivada de l'òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa, i s'hi podran introduir canvis a partir del 2022, com ara l'actualització del finançament dels professionals de la fitxa 5, així com la regularització dels percentatges d'aportació de totes dues administracions, d'acord amb la Llei 3/2019, el seu posterior desenvolupament normatiu, la disponibilitat pressupostària i l'òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa.
- Els mòduls de referència aproximada de finançament del personal de l'equip específic d'atenció a la infància i adolescència (EEIIA) seran de:

Tècnic Superior: 33.650 €

Tècnic mitjà: 27.230 €

5. Avaluació

- Cal fer servir els indicadors d'avaluació que recull el programa informàtic.
- Certificació de la despesa feta per la intervenció municipal de l'ajuntament o mancomunitat diferenciant cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.
- Memòria justificativa de gestió de les activitats dutes a terme, signada per la coordinació dels serveis socials municipals i per un òrgan competent en l'àrea de serveis socials de l'entitat local, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa, dels diferents programes desenvolupats pel Servei d'Atenció Primària i Adolescència.
- Memòria financera de les despeses fetes distribuïdes per prestacions, professionals, econòmiques i tecnològiques.
- Qualsevol altra documentació justificativa que siga requerida per la Conselleria d'Igualtat i polítiques inclusives per a la correcta comprovació tècnica i financera del servei.

6. Indicadors

Una Comissió derivada de l'Òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa estudiarà i desenvoluparà els indicadors per a la recollida d'informació de dades del Sistema Públic de Serveis Socials a recollir a partir del 2021

- Documents i materials d'avaluació.

Es remetran semestralment les estadístiques, de conformitat amb la Instrucció 4/2018, de la Direcció General d'Infància i Adolescència, sense perjudici de facilitar altres dades sempre que siguin requerides per l'esmentat òrgan directiu o els corresponents serveis territorials, així com la memòria que s'haurà d'aportar anualment.

L'avaluació s'ha de basar en la mesura dels indicadors següents:

Equip Específic d'Atenció a la Infància i Adolescència (EEIIA)

| | |
|-------------|--|
| Indicador 1 | Projecte d'intervenció personal, social, educatiu i familiar |
|-------------|--|



| | |
|--|---|
| Justificació | Necessitat d'intervenció especialitzada en infància, de caràcter públic, per a la població resident en els municipis de la Comunitat Valenciana. |
| Fórmula | Detecció, avaluació i intervenció en casos de sospita de situació de risc per als xiquets, xiquetes i adolescents, així com amb qualsevol família amb persones menors d'edat que requerisca suport. |
| Descripció de termes | Altes i baixes del servei semestralment i anualment, tenint en compte els motius pels quals es produeixen les baixes. |
| Població destinatària | Xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc, desemparament o amb mesures jurídiques de protecció, i les seues famílies, així com persones menors d'edat que es troben en acolliment familiar en família extensa i les famílies acollidores. |
| Estàndard | 100 %. |
| Instrument d'avaluació | Full semestral i memòria anual. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Full semestral i memòria anual. |
| Responsable de l'avaluació | Entitat local. |
| Periodicitat mesura | Semestral i anual. |

| Indicador 2 | Formació específica a professionals en matèria d'infància i adolescència |
|-----------------------|--|
| Justificació | Necessitat de formació específica de les persones professionals que formen part de l'EEIIA per garantir una intervenció individualitzada de cada cas. |
| Fórmula | Formació contínua del personal dels EEIIA. |
| Descripció de termes | Es requereix per a formar part de l'EEIIA d'una formació específica en matèria d'infància i adolescència. D'altra banda, anualment es fan cursos de formació des de la Generalitat Valenciana. |
| Població destinatària | Persones professionals que treballen en els EEIIA. |



| | |
|--|---|
| Estàndard | 100 %. |
| Instrument d'avaluació | Compliment dels requisits de formació per a la contractació del personal. Programes dels cursos impartits per la Generalitat Valenciana. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Enquestes de satisfacció dels cursos. |
| Responsable de l'avaluació | Direcció General d'Infància i Adolescència. |
| Periodicitat mesura | Anual. |

| Indicador 3 | Unitat i homogeneïtat en el procediment d'actuació i criteris comuns d'intervenció |
|--|---|
| Justificació | Necessitat d'homogeneïtzar els procediments d'actuació i els criteris d'intervenció dels EEIIA de la Comunitat Valenciana. |
| Fórmula | Instrucció i materials de funcionament i d'avaluació dels equips. |
| Descripció de termes | Instruccions, annexos i informes de seguiment semestral i anual, memòria anual. |
| Població destinatària | Entitats locals i persones professionals que treballen en els EEIIA. |
| Estàndard | 100 %. |
| Instrument d'avaluació | Informes proposta de valoració d'aptitud, informes de seguiment semestral i anual, memòria anual. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Fulls semestrals de resum estadístic de xiquets, xiquetes i adolescents atesos, i coordinació continuada dels equips amb les direccions territorials i la Direcció General d'Infància i Adolescència. |
| Responsable de l'avaluació | Entitats locals, direccions territorials i la Direcció General d'Infància i Adolescència. |
| Periodicitat mesura | Contínua. |

| | |
|--------------------|--|
| Indicador 4 | Valoració de les situacions de risc (excepte les urgents) |
|--------------------|--|



| | en un temps inferior a 3 mesos |
|--|---|
| Justificació | Necessitat de garantir una intervenció adequada a les necessitats de la població infantil i adolescent, i de les seues famílies, i amb una temporalitat ajustada. |
| Fórmula | Materials tècnics d'intervenció i protocols d'actuació. |
| Descripció de termes | Coordinació contínua dels equips amb les persones professionals de les direccions territorials amb competències en infància i adolescència. |
| Població destinatària | Persones beneficiàries i persones professionals. |
| Estàndard | 100 %. |
| Instrument d'avaluació | Seguiment dels casos i avaluació des de les direccions territorials amb competències en infància i adolescència. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Aplicació informàtica MENOR_P. |
| Responsable de l'avaluació | Direccions territorials amb competències en infància i adolescència. |
| Periodicitat mesura | Contínua. |

| Indicador 5 | Elaboració d'informes de seguiment semestrals, així com informes proposta d'aptitud per acolliments familiars en família extensa. |
|-----------------------|---|
| Justificació | Conèixer les actuacions dutes a terme per l'EEIIA, la consecució dels objectius i el nombre de xiquets, xiquetes, adolescents i famílies usuàries del servei durant el semestre, així com els motius pels quals es fa la intervenció. |
| Fórmula | Compliment dels objectius del pla d'intervenció i coneixement de les altes, les baixes i la tipologia dels casos atesos en l'EEIIA, així com el total de casos atesos. |
| Descripció de termes | Mesura del compliment dels objectius i del total de casos atesos per l'equip. |
| Població destinatària | Xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc, desemparament o amb mesures jurídiques de protecció, i les seues famílies, així com persones menors d'edat que es troben en acolliment |



| | |
|--|--|
| | familiar en família extensa i les famílies acollidores. |
| Estàndard | 100 %. |
| Instrument d'avaluació | Full semestral de resum estadístic de xiquets, xiquetes i adolescents atesos. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Estadístiques elaborades des de la Direcció General d'Infància i Adolescència amb l'instrument d'avaluació, tant a escala provincial com de la Comunitat Valenciana. |
| Responsable de l'avaluació | Entitat local. |
| Periodicitat mesura | Semestral. |

| Indicador 6 | Satisfacció de les persones usuàries |
|--|---|
| Justificació | Conèixer el grau de satisfacció de les persones usuàries. |
| Fórmula | Existència del registre del grau de satisfacció de les persones usuàries. |
| Descripció de termes | Mesura del compliment de les expectatives de les persones que acudeixen a l'EEIA. |
| Població destinatària | Xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc, desemparament o amb mesures jurídiques de protecció, i les seues famílies, així com persones menors d'edat que es troben en acolliment familiar en família extensa i les famílies acollidores. |
| Estàndard | 100 %. |
| Instrument d'avaluació | Resultats de les enquestes practicades i que consten en el registre del grau de satisfacció de les persones usuàries. |
| Fonts de verificació/registres de gestió | Memòria d'actuació anual del servei. |
| Responsable de l'avaluació | Entitat local. |
| Periodicitat mesura | Anual. |

Mesures judicials

| | | | | |
|--|--|------------------|--|-------------------------|
| | | Unitat de mesura | | Modalitat/ Tipologia |
|--|--|------------------|--|-------------------------|



| Indicador | Descripció | | Valor | |
|---------------|--|-------------------|-------|-----------------------|
| Objectiu 1 | Adequació al nou model d'atenció a la infància i adolescència | | | |
| Indicador 1.1 | Formació específica a professionals en matèria d'infància | Nre. d'actuacions | 2 | Actuacions formatives |
| Objectiu 2 | Optimitzar el servei d'execució de mesures de medi obert per a adolescents en conflicte amb la llei | | | |
| Indicador 2.1 | Millorar la coordinació entre les residències socioeducatives i les entitats locals per a l'execució de la mesura de llibertat vigilada com a segona part de l'internament. | Nre. d'actuacions | 4 | Reunions coordinació |
| Indicador 2.2 | Millorar la coordinació entre els òrgans judicials, equips tècnics i entitats públiques en execució de mesures. | Nre. d'actuacions | 3 | Reunions coordinació |
| Objectiu 3 | Desenvolupar estratègies d'apoderament personal i promoció de l'autonomia, així com la promoció d'actuacions formatives ocupacionals, socioeducatives i d'inclusió social | | | |
| Indicador 3.1 | Millorar la coordinació amb els recursos municipals en què les persones menors d'edat executen les mesures. | Nre. d'actuacions | 6 | Reunions coordinació |
| Indicador 3.2 | Millorar la coordinació entre els professionals d'intervenció social per a fer actuacions globals. | Nre. d'actuacions | 6 | Reunions coordinació |
| Indicador 3.3 | Individualitzar l'atenció als i les adolescents amb mesura judicial mitjançant la realització d'activitats tant individuals com grupals. | Nre. d'actuacions | | |
| Objectiu 4 | Evitar la reincidència de conductes que comporten la imposició de mesures per l'autoritat judicial | | | |
| Indicador 4.1 | Impuls de programes de col·laboració que faciliten, tant la prevenció com la reparació extrajudicial del dany, la conciliació de les persones menors d'edat i la víctima i la mediació penal juvenil com a alternativa al procés judicial, per a facilitar la integració social de les persones menors d'edat. | Nre. d'actuacions | 2 | |
| Indicador 4.2 | Fer seguiment postmesura | Nre. d'actuacions | | |

| | |
|----------------------|---|
| Indicador 1.1 | Formació específica a professionals en matèria d'infància |
| Justificació | La formació és indispensable per a aconseguir una prestació especialitzada i de qualitat. |



| | |
|---|--|
| Fórmula | - 1 edició formativa. - Assistència al 85 % de les sessions del curs. - Omplir l'enquesta final del curs. |
| Descripció de termes | Es considerarà adequat el pla de formació si s'adequa a les necessitats plantejades pels i les professionals que desenvolupen el programa. |
| Població destinatària | Els i les professionals de les entitats locals que executen el programa contracte de mesures judicials al mig obert. |
| Estàndard | 100,00 %. |
| Instrument d'avaluació | Assistència i enquesta d'avaluació. |
| Fons de verificació / registres de gestió | Registre d'assistència i verificació enquesta. |
| Responsable de l'avaluació | Òrgan que organitza i desenvolupa el curs . |
| Periodicitat mesura | Després de la realització del curs. |

| | |
|------------------------|---|
| Indicador 2.1 | Millorar la coordinació entre les residències socioeducatives i les entitats locals per a l'execució de la mesura de llibertat vigilada com segona part de l'internament. |
| Justificació | Atés que les mesures d'internament comporten una segona part de llibertat vigilada, es fa necessària la coordinació entre els i les professionals de tots dos mitjans per a la immediatesa del compliment entre les mesures i l'homogeneïtat d'objectius. |
| Fórmula | |
| Descripció de termes | Nombre de dies transcorreguts des de la finalització de la mesura d'internament i l'inici de la llibertat vigilada. Es considerarà una millora de la coordinació la major brevetat en l'inici de la segona part de l'internament. |
| Població destinatària | Joves amb mesura d'internament seguida de llibertat vigilada. |
| Estàndard | 100 %. |
| Instrument d'avaluació | Dies transcorreguts. |



| | |
|--|--|
| Fonts de verificació / registres de gestió | Memòries i estadístiques elaborades per les entitats executores. |
| Responsable de l'avaluació | Direcció general amb competència en infància i adolescència. |
| Periodicitat mesura | Semestral. |

| | |
|--|---|
| Indicador 2.2 | Millorar la coordinació entre els òrgans judicials, els equips tècnics i les entitats públiques en execució de mesures |
| Justificació | Competència atorgada per l'article 45 de la Llei orgànica 5/2000 a les comunitats autònomes, per a l'execució de les mesures dictades per l'autoritat judicial. |
| Fórmula | Nombre de reunions de coordinació. |
| Descripció de termes | Reunions de coordinació convocades tant per la direcció general amb competència d'infància i adolescència com per les direccions territorials. |
| Població destinatària | Òrgans judicials, equips tècnics, entitats locals, direccions territorials i direccions generals. |
| Estàndard | 3 reunions de coordinació anualment. |
| Instrument d'avaluació | Nombre d'actes de reunió. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Actes de reunió |
| Responsable de l'avaluació | Direcció general amb competència en infància i adolescència. |
| Periodicitat mesura | Anual. |

| | |
|----------------------|---|
| Indicador 3.1 | Millorar la coordinació amb els recursos municipals en què les persones menors d'edat executen les mesures |
| Justificació | La coordinació dels agents implicats és necessària per a establir els continguts de les mesures que cal desenvolupar. |
| Fórmula | Nombre de reunions i contactes establits per mesura. |
| Descripció de termes | Es considera necessària la coordinació per a aconseguir |



| | |
|--|---|
| | uns continguts adequats a necessitats i perfil de cada adolescent. |
| Població destinatària | Responsables dels recursos educatius, socials i laborals i sanitaris del municipi on s'executa la mesura de medi obert. |
| Estàndard | 100 %. |
| Instrument d'avaluació | Programa d'intervenció individualitzada. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Guia de recursos municipals o mancomunats. |
| Responsable de l'avaluació | Responsables de l'execució de la mesura. |
| Periodicitat mesura | Anual. |

| | |
|--|---|
| Indicador 3.2 | Millorar la coordinació entre els professionals d'intervenció social per a fer actuacions globals |
| Justificació | És necessària per a fer un diagnòstic i una intervenció global familiar la coordinació interdisciplinària entre els diferents professionals de serveis socials. |
| Fórmula | Nombre de reunions interdisciplinàries. |
| Descripció de termes | Es considera necessària la coordinació per a aconseguir uns continguts adequats a necessitats i perfil de cada adolescent. |
| Població destinatària | Responsables i personal tècnic dels diferents programes de serveis socials. |
| Estàndard | 100 %. |
| Instrument d'avaluació | Programa d'intervenció individualitzada. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Pla d'intervenció individualitzada i actes de reunions. |
| Responsable de l'avaluació | Responsables de l'execució de la mesura. |
| Periodicitat mesura | Mensual. |



| | |
|--|---|
| Indicador 3.3 | Individualitzar l'atenció als i les adolescents amb mesura judicial mitjançant la realització d'activitats tant individuals com grupals |
| Justificació | Esperit educatiu de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, establert en l'exposició de motius i en el desplegament. |
| Fórmula | Nombre d'adolescents i joves amb programa de mesura individualitzat i actualitzat. |
| Descripció de termes | Obligatorietat legal d'establir un programa individualitzat d'execució de la mesura. |
| Població destinatària | Adolescents i joves. |
| Estàndard | 100 %. |
| Instrument d'avaluació | Programa individualitzat d'execució de la mesura. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Pla d'intervenció individualitzada i actes de reunions. |
| Responsable de l'avaluació | Responsables de l'execució de la mesura. |
| Periodicitat mesura | Periodicitat en la Llei orgànica 5/2000 per a cada mesura |

| | |
|-----------------------|---|
| Indicador 4.1 | Impuls de programes de col·laboració que faciliten tant la prevenció com la reparació extrajudicial del dany, la conciliació de les persones menors d'edat i la víctima i la mediació penal juvenil com a alternativa al procés judicial, per a facilitar la integració social de les persones menors d'edat |
| Justificació | Funcions de mediació extrajudicial establides en la Llei orgànica 5/2000. |
| Fórmula | Nombre d'adolescents i joves derivats per la Fiscalia de Menors al programa de mediació extrajudicial. |
| Descripció de termes | Mediació com a alternativa a l'obertura d'expedient judicial. |
| Població destinatària | Adolescents i joves. |
| Estàndard | 100 % adolescents i joves derivats per la Fiscalia de |



| | |
|--|---|
| | Menors. |
| Instrument d'avaluació | Programa d'intervenció individualitzat. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Programa d'intervenció Individualitzat. |
| Responsable de l'avaluació | Equip tècnic de la Fiscalia. |
| Periodicitat mesura | Establert per la Fiscalia. |

| Indicador 4.2 | Fer seguiment postmesura |
|--|--|
| Justificació | Donar suport als processos d'inserció i evitar la reincidència. |
| Fórmula | Nombre de persones que han finalitzat el compliment de la mesura. Nombre de persones amb el risc de reincidir. |
| Descripció de termes | En funció de la gravetat del risc de reincidència en què es troba la persona una vegada finalitzada la mesura, es faran diferents nivells de seguiment postmesura. |
| Població destinatària | Persones que han finalitzat la mesura. |
| Estàndard | 100 % de les persones que han finalitzat la mesura. |
| Instrument d'avaluació | Pla d'intervenció individualitzat. |
| Fonts de verificació / registres de gestió | Pla d'intervenció individualitzat. |
| Responsable de l'avaluació | Persona tècnica d'execució de mesures. |
| Periodicitat mesura | Depenent de la gravetat de risc de reincidència. |