

CONTRACTE PROGRAMA 2021-2024

Servei d'atenció primària de caràcter bàsic

Fitxa 3.3 - Servei d'inclusió social

Ajuntament / Mancomunitat

1. Justificació de l'acció.

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana especifica en l'article 18.1 que els serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic s'organitzen en diferents serveis. En l'apartat c) s'enquadra el Servei d'inclusió social que assumirà la prevenció, el diagnòstic, la intervenció i el seguiment per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones, famílies o, si és el cas, unitats de convivència, i fomentarà la seua participació en el procés d'inclusió social, amb caràcter periòdic.

El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, per a la consecució dels seus objectius amb equitat, qualitat, i eficiència, s'estructura funcionalment en dos nivells d'atenció, mútuament complementaris i de caràcter continu, integrat i sinèrgic: atenció primària i atenció secundària.

En l'atenció primària es distingeixen dos nivells d'actuació: de caràcter bàsic i de caràcter específic. Centrant-nos en el Servei d'inclusió social, l'actuació de l'atenció primària serà de caràcter bàsic i es basarà en una atenció de caràcter generalista i polivalent.

Una de les funcions de l'atenció primària de caràcter bàsic és la intervenció interdisciplinària, l'objecte de la qual és millorar la situació de necessitat, vulnerabilitat o risc.

D'acord amb la Recomanació de la Comissió Europea de 20 de febrer de 2013 «Invertir en la infància», es fa necessari el finançament de projectes d'intervenció social que es desenvolupen en les famílies o unitats familiars en situació de privació material severa a fi de reduir l'empobriment infantil i assegurar la protecció dels menors i especialment d'aquells en risc d'exclusió.

2. Objectius que s'han d'aconseguir.

2.1. Generals

- Consolidar i mantindre el Servei d'inclusió social davant situacions de necessitat social conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenvolupament en la llei.

Recolzament família i infància. Període estival

- Mantindre l'activitat dels serveis d'intervenció socioeducativa durant el període de vacances escolars d'estiu i promoure actuacions que garanteixen la cobertura de necessitats socioeducatives, alimentàries i d'oci i temps lliure dels xiquets i adolescents atesos.
- Facilitar la conciliació laboral o, en el seu cas, proporcionar a la família un temps que afavorisca la investigació i ocupació d'activitats formatives i ocupacionals.

Renda Valenciana d'inclusió

- Informar, orientar i assessorar en tota la població facilitant el seu coneixement i accés a les prestacions.
- Valorar i diagnosticar de la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.
- Tramitació de la renda valenciana d'inclusió.
- Implementar equips d'intervenció per al desenvolupament d'itineraris socials dins de la prestació professional contemplada en la Renda Valenciana d'Inclusió.
- Executar plans relacionats amb la Inclusió Social.
- Articular comunitàriament el conjunt d'actuacions i mesures que es despleguen.
- Promoure la intervenció integral dels titulars i beneficiaris de la RVI

Programa d'Implementació d'Itineraris d'Inclusió Social

- Promoure la intervenció integral dels titulars i beneficiaris de la RVI.
- Dissenyar, implantar i executar unes actuacions d'intervenció social acompanyades de la prestació econòmica bàsica (RVI, IMV, etc.) dirigides a millorar la situació social de les persones en situació de risc i/o exclusió social i laboral.
- Garantir un model unificat d'intervenció metodològica a través dels itineraris d'inclusió social basat en el dret de rebre una prestació professional en la RVI.

2.2. Específics

Programa recolzament família i infància. Període estival

- Prestar les activitats diàries dels serveis d'intervenció socioeducativa durant el període de les vacances escolars d'estiu.
- Garantir una alimentació saludable i equilibrada als xiquets i adolescents atesos en aquest període estival en què els centres escolars estan tancats.
- Promoure la igualtat i integració de la població infantil més vulnerable.
- Desenvolupar habilitats socials, potenciar la pràctica esportiva com a hàbit saludable, des d'un enfocament lúdic.
- Contribuir al fet que les famílies dels menors atesos puguem utilitzar un temps per a la conciliació laboral o en la investigació i ocupació d'activitats formatives i ocupacionals.

Renda Valenciana d'inclusió:

- Gestionar, avaluar i tramitar les prestacions necessàries per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones.
- Facilitar la creació del treball en xarxa, integrat, transversal i pròxim al territori entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social.
- Promoure pràctiques innovadores en l'abordatge de l'exclusió social que tinguen en compte les ruptures que es poden produir en la trajectòria de la vida.
- Produir i transferir coneixement sobre la situació de l'exclusió social en l'àmbit local, així com els recursos i les accions o mesures per a la inclusió i la cohesió social del territori.

Programa d'Implementació d'Itineraris d'Inclusió Social

- Potenciar les habilitats socials i capacitats personals per a la inclusió social dels col·lectius vulnerables.
- Implementar eines instrumentals per a l'aplicació en el procediment dels itineraris.
- Coordinar el sistema públic de Serveis socials amb altres agents d'inclusió: LABORA, entitats del tercer sector, etc.
- Facilitar la integració social de les persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social des de la promoció d'accions que promoguen la seua pròpia participació en els processos d'intervenció.

3. Accions que s'han de desenvolupar.

Acció	Responsable	2021	2022	2023	2024
Mantindre l'activitat dels serveis d'intervenció socioeducativa durant el període de vacances escolars d'estiu i promoure actuacions que garanteixen la cobertura de necessitats socioeducatives, alimentàries i d'oci i temps lliure dels xiquets i xiquetes atesos.	Ajuntament	X	X	X	X
Valorar i diagnosticar de la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.	Ajuntament	X	X	X	X
Informar, orientar i assessorar en tota la població facilitant el seu coneixement i accés a la renda valenciana d'inclusió.	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Constitució i desenvolupament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió d'intervenció social, així com la resta de comissions derivades de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, o el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'Atenció Primària de Serveis Socials.	Ajuntament	X			

Recollir les dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, mitjançant el programa informàtic corresponent.	Ajuntament	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives		X	X	X
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'Atenció Primària.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Crear equips d'intervenció específics per al desenvolupament d'itineraris d'inclusió.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives		X	X	X
Conèixer i aportar en els municipis l'impacte provocat amb el servei d'inclusió social.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Avaluar el funcionament de les comissions creades derivades de la Llei 3/2019.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Intervindre i prioritzar en les zones de vulnerabilitat des de la implicació i activació del seu veïnat, amb la finalitat de donar resposta als problemes socials i econòmics.	Ajuntament	X	X	X	X
Desenvolupar d'aquesta manera programes de desenvolupament comunitari.	Ajuntament	X	X	X	X
Executar els plans municipals d'inclusió i cohesió social, amb la finalitat de donar resposta en el Pla valencià d'inclusió i cohesió social, que estableix el reconeixement i la posada en valor de la funció clau dels ajuntaments i mancomunitats en el suport a les persones i també quant a la necessitat d'una política de proximitat interdepartamental coordinada.	Ajuntament		X	X	X

3.1. Entitat local

- Direcció i gestió directa dels serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com, posterior normativa de desenvolupament de la citada Llei 3/20219.
- Desenvolupament i coordinació del servei d'inclusió social.
- Informar, orientar i assessorar les persones usuàries.
- Garantir el coneixement necessari dels recursos del catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- Constitució i desenvolupament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió d'intervenció social, així com la resta de comissions derivades de la Llei 3/2019, de 18 de febrer de Serveis socials Inclusius de la Comunitat Valenciana o el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.
- Realitzar les contractacions de professionals, en el seu cas, i desenvolupament dels diferents programes desenvolupats a la fitxa.

Programa recolzament família i infància. Període estival

Desenvolupament de l'activitat d'intervenció socioeducativa segons les condicions següents:

- Els xiquets i adolescents han de ser derivats pels equips d'Atenció Primària Bàsica.
- L'activitat es pot desenvolupar durant el període comprés entre l'última setmana de juny i la primera de setembre, totes dues incloses, parcialment o íntegrament.
- Les activitats han de ser diàries, de dilluns a divendres, amb un mínim amb prestació continuada.

Els programes d'atenció de necessitats i inclusió social podran concedir-se pels següents conceptes, no sent obligatori la realització de tots dos conceptes:

a) Atenció a necessitats bàsiques d'alimentació durant el període estival amb la finalitat de cobrir les possibles mancances alimentàries que poden tindre durant el període de les vacances d'estiu (menjadors escolars, servei de servei d'àpats, vals d'alimentació)

b) Atenció d'activitats complementàries de temps lliure, socials, culturals, recreatives, cíviques i educatives, amb la finalitat de millorar la seua qualitat de vida i aconseguir la seua inclusió social.

Renda Valenciana d'inclusió

La Renda Valenciana d'Inclusió és un dret subjectiu que es concreta a través d'una prestació econòmica i una prestació professional en un procés d'inclusió social dirigida a cobrir les necessitats bàsiques que garantisquen la qualitat de vida i combaten l'exclusió i la vulnerabilitat social, que podrà estar vinculada als instruments i les actuacions de suport regulats en la llei de renda valenciana d'inclusió, i facilita l'accés a l'educació, la sanitat, l'habitatge, l'esport, la cultura, i als serveis d'ocupació i formació en igualtat d'oportunitats.

El principal instrument en el procés d'inclusió és el pla personalitzat d'inclusió, que es formula en funció del diagnòstic social i de l'acord d'inclusió realitzat per les treballadores i els treballadors socials i inclou la valoració de la situació d'exclusió social o de risc d'exclusió social i els objectius i les accions específics de caràcter personal, familiar, educatiu, social i laboral oportuns per a previndre o millorar la situació o el risc d'exclusió social de la persona titular i del conjunt dels membres de la unitat de convivència. També comportarà els itineraris d'inclusió social o els itineraris d'inserció laboral, amb la finalitat, en tot cas, de facilitar la inclusió social o inserció laboral. Per al que es crearan equips d'intervenció per al disseny, desenvolupament, seguiment i valoració d'aquests itineraris.

Programa d'Implementació d'Itineraris d'Inclusió Social

Desenvolupa la prestació professional de la RVI amb una atenció social encaminada a la millora d'habilitats socials i personals per a la inclusió social.

Es tracta d'un instrument per a integració de persones titulars i beneficiàries de la Renda Valenciana d'Inclusió (RVI) adaptat als diferents perfils de vulnerabilitat, moltes d'elles també beneficiàries de l'Ingrés Mínim Vital (IMV), així com aquelles persones que es troben en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social que precisen d'un itinerari, implementat en les entitats locals, a través d'unes unitats d'itinerari d'inclusió social.

Donades les peculiaritats del Fons Social Europeu, la definició i els criteris del programa estaran definits en l'Annex I d'aquesta fitxa.

3.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu (article 28.n de Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària (article 28.g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Desenvolupament de les instruccions i protocols necessaris per al desenvolupament homogeni del servei.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Entitat local

- Les prestacions oferides per aquest servei seran conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana:

Suport a la inclusió social (article 36.1.p).

Garantia d'ingressos bàsics ((article 37.1.a).

- Ha de dotar de l'estructura organitzativa i les infraestructures necessàries per al desenvolupament del servei.
- Disposar d'espais i equipament adequats i de material didàctic necessari.
- Els recursos logístics i d'infraestructura necessaris per al correcte desenvolupament de les tasques dels professionals i de l'atenció a les persones usuàries del servei.
- L'aportació de l'entitat local serà d'acord amb el que s'estableix anualment en la Llei de Pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria cinquena de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'entitat local ha d'aportar, com a mínim, la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.
- L'entitat haurà de donar a conèixer de manera inequívoca que es tracta d'una acció finançada pel Fons Social Europeu.

4.2 Recursos humans

Es disposaran dels recursos humans necessaris per a dur a terme les actuacions amb experiència en l'àmbit social i es promourà la formació de professionals encarregats de prestar el servei.

Segons el DECRET 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, els professionals que corresponen a cada municipi es delimiten per àrees.

PERFILS PROFESSIONALS

L'equip professional de les unitats d'itineraris d'inclusió social estarà format per:

- A) Tècnics de perfil social
- B) Tècnics d'integració social

Els tècnics de perfil social estàn formats per persones amb titulació universitària en les disciplines o àrees de coneixement en treball social, educació social i psicologia.

Els tècnics d'integració social estaran compostos per professionals de tècnics d'integració social (TIS).

Funcions de les figures professionals:

Professionals de l'equip de perfil social:

- Abordar els factors i dificultats de caràcter psicològic i social que dificulten a la persona o família la seua inclusió social, entesa com un estil de vida adaptatiu i autònom.
- Realitzar el seguiment i la coordinació de la intervenció de l'itinerari d'inclusió social amb la resta dels professionals i recursos que intervinguen en aquest (serveis socials específics, AEDL, LABORA, entitats del tercer sector, altres recursos).
- Realitzar l'avaluació i seguiment del projecte d'intervenció.
- Coordinació del programa.

Professionals d'integració social:

Treballarà el desenvolupament d'habilitats socials i de autonomia personal de les persones en situació directa.

- Implementar el programa d'inclusió social.
- Realitzar i dissenyar projectes d'inclusió social, coordinant les actuacions necessàries per a dur-les a terme i supervisant la realització de les activitats amb criteris de qualitat.
- Realitzar actuacions administratives associades al desenvolupament del projecte, aplicant les tecnologies de la informació i la comunicació per a gestionar la documentació generada.
- Programar activitats d'inclusió social, aplicant els recursos i estratègies metodològiques més adequades.
- Organitzar i desenvolupar activitats per a l'entrenament en habilitats d'autonomia personal i social, suport psicosocial, atenció a necessitats físiques i psicosocials, habilitats de comunicació, etc. segons les necessitats de les persones usuàries.

Entre els perfils professionals dels diferents equips tècnics (de perfil social i TIS) haurà d'existir equitat, sent necessari un mínim de representativitat del 33% de professionals en cadascun dels equips.

Equip de professionals del programa d'implementació d'itineraris d'inclusió social													
		2022				2023				2024			
Núm. professionals Tècnics - TIS		Data d'efecte	Total	Despeses de personal	Altres despeses	Data d'efecte	Total	Despeses de personal	Altres despeses	Data d'efecte	Total	Despeses de personal	Altres despeses

L'any 2022, considerat de trànsit, es flexibilitza la data d'incorporació i el nombre de professionals a contractar, així com el total del pressupost, adaptant-se a les necessitats de cada entitat local. Els costos mínims i màxims de personal estan recollits en l'Annex I.

4.3. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb el que s'estableix anualment en la Llei de Pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria cinquena de la Llei 3/2019 de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- La Generalitat aportarà la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.

5. Avaluació

- Recollir els indicadors d'avaluació que recull el programa informàtic.
- Certificació de la despesa feta per la intervenció municipal de l'ajuntament o mancomunitat diferenciant cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.
- Memòria justificativa de gestió de les activitats realitzades, signada per la coordinació dels serveis socials municipals i per un òrgan competent en l'àrea de serveis socials de l'entitat local, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa, dels programes inclosos al Servei d'inclusió social.
- Memòria financera de les despeses fetes distribuïdes per prestacions, professionals, econòmiques i tecnològiques.
- Qualsevol altra documentació justificativa que siga requerida per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives o pel Fons Social Europeu per a la correcta comprovació tècnica i financera del servei.

6. Indicadors

Una Comissió derivada de l'Òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa estudiarà i desenvoluparà els indicadors per a la recollida d'informació de dades del Sistema Públic de Serveis Socials a recollir a partir del 2021.

Adicionalment, en tractar-se d'actuacions susceptibles de ser finançades per la Unió Europea (UE), les entitats locals estaran obligades a complir totes les directrius de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que s'establisquen a través de les instruccions corresponents.

Recolzament família i Infància. Període estival

L'entitat ha de presentar una memòria d'avaluació del projecte segons el model que estarà a disposició en la pàgina web d'Inclusió Social i haurà de permetre conèixer:

- Dades del projecte.
- Tipus de projecte.
- Descripció del projecte:

Justificació de la necessitat del projecte.

Descripció del contingut i dels col·lectius al qual es dirigeix.

Objectius generals i específics.

Actuacions realitzades.

Calendari.

Identificació del servei (ubicació un horari d'atenció al públic).

- Integració del projecte en altres plans o programes.
- Col·laboració amb institucions públiques i/o privades.
- Cobertura poblacional i usuaris i famílies.
- Pressupost del Projecte.
- Personal i voluntariat adscrit al projecte.
- Participació de la població i/o usuaris/àries en el projecte.
- Observacions i Informació addicional.
- Valoració del projecte per l'entitat local.

Renda Valenciana d'inclusió

L'entitat haurà de complir els terminis que la llei estableix en cadascun dels procediments, en la instrucció, elaboració d'informe-proposta, modificacions, renovacions, elaboració d'itineraris, programa personalitzat d'inclusió i informes de seguiments corresponents.

Programa d'Implementació d'Itineraris d'Inclusió Social

Els indicadors a tindre en compte en aquest programa seran el nombre d'itineraris d'inici i finals registrats en l'Aplicació Repositori Indicators FSE (ARI) en la anualitat de l'exercici .

Es recolliran els participants en els itineraris com consta en l'aplicació ARI:

Núm. d'itineraris iniciats	
Núm. d'itineraris finalitzats	